

# Модель данных

Электронное досье клиента (ЭДК)

2024





# Подход к построению модели данных ЭДК

1

Возможности модели данных

2

Предметная область

3

Взаимосвязь ЭДК и бизнес-систем

4

Принципы построения модели данных

5

Ограничения ЭДК

6

Открытые вопросы

# Возможности модели данных



1. Типы объектов
2. Типы связей  
(от какого типа объекта к какому)
3. Справочники
4. Атрибуты для каждого типа объектов

# Тип объекта



**Наименование  
типа**



**Перечень  
атрибутов:**

- Строковые;
- Числовые;
- Справочные;
- Атрибутивная связь.



# Виды связей



## Объектная связь (много ко многим)

Представляет собой отдельный объект, указывающий на два связанных конкретным экземпляром связи объекта.

Объектная связь может указывать как на сам объект – динамическая; так и на его конкретную версию – статическая.



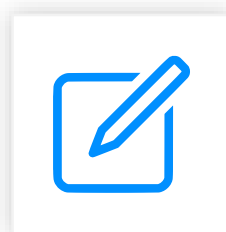
## Атрибутивная связь (много к одному)

Связь представляет собой атрибут объекта – ссылку на другой объект

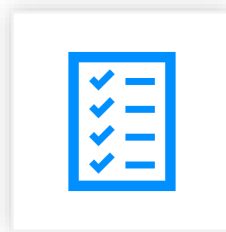


# Справочники

1. Справочник – это тип.
2. Каждый справочник задается:



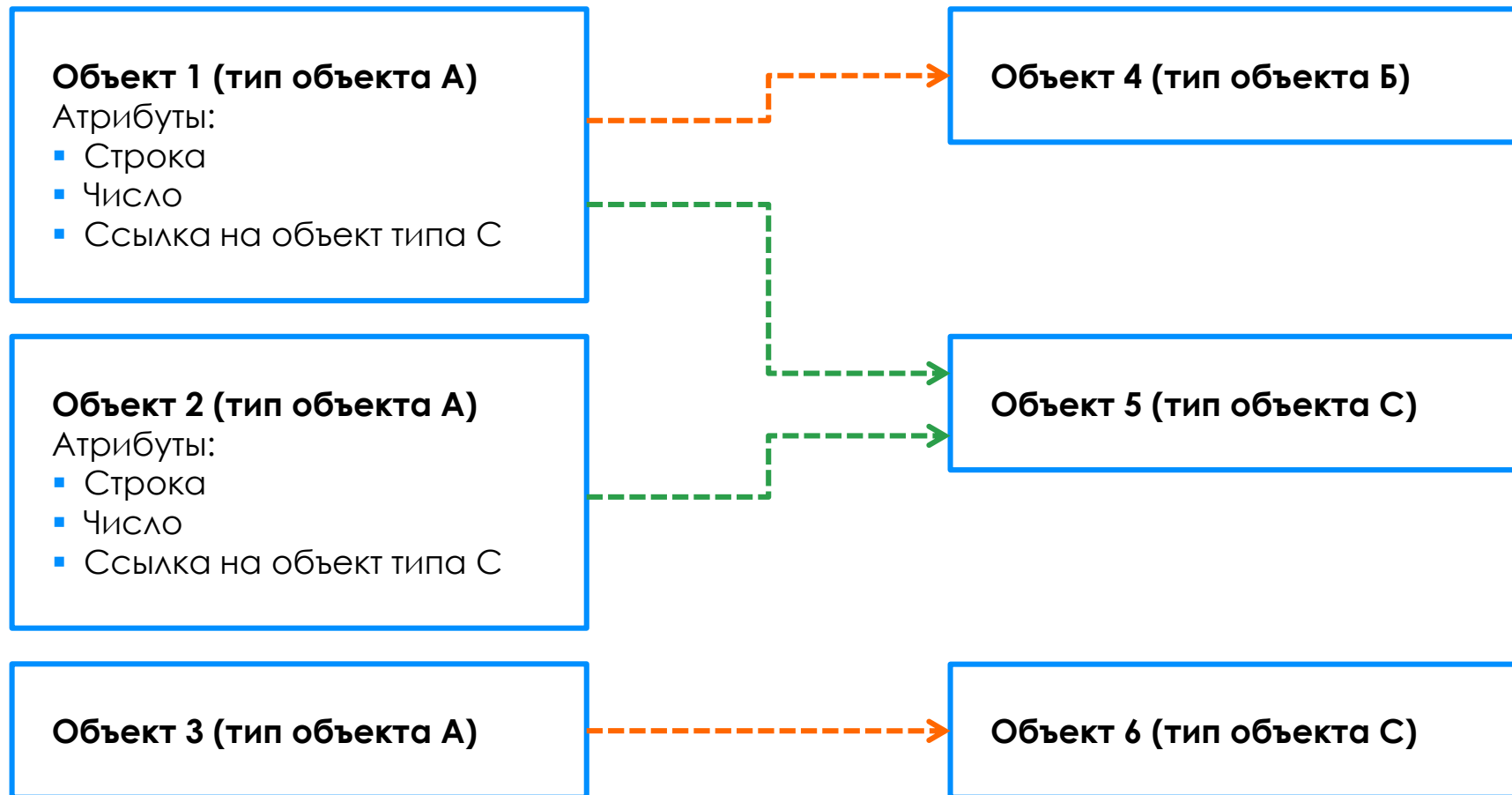
Наименование





Атрибуты

3. Значения справочника – это объекты типа справочник.

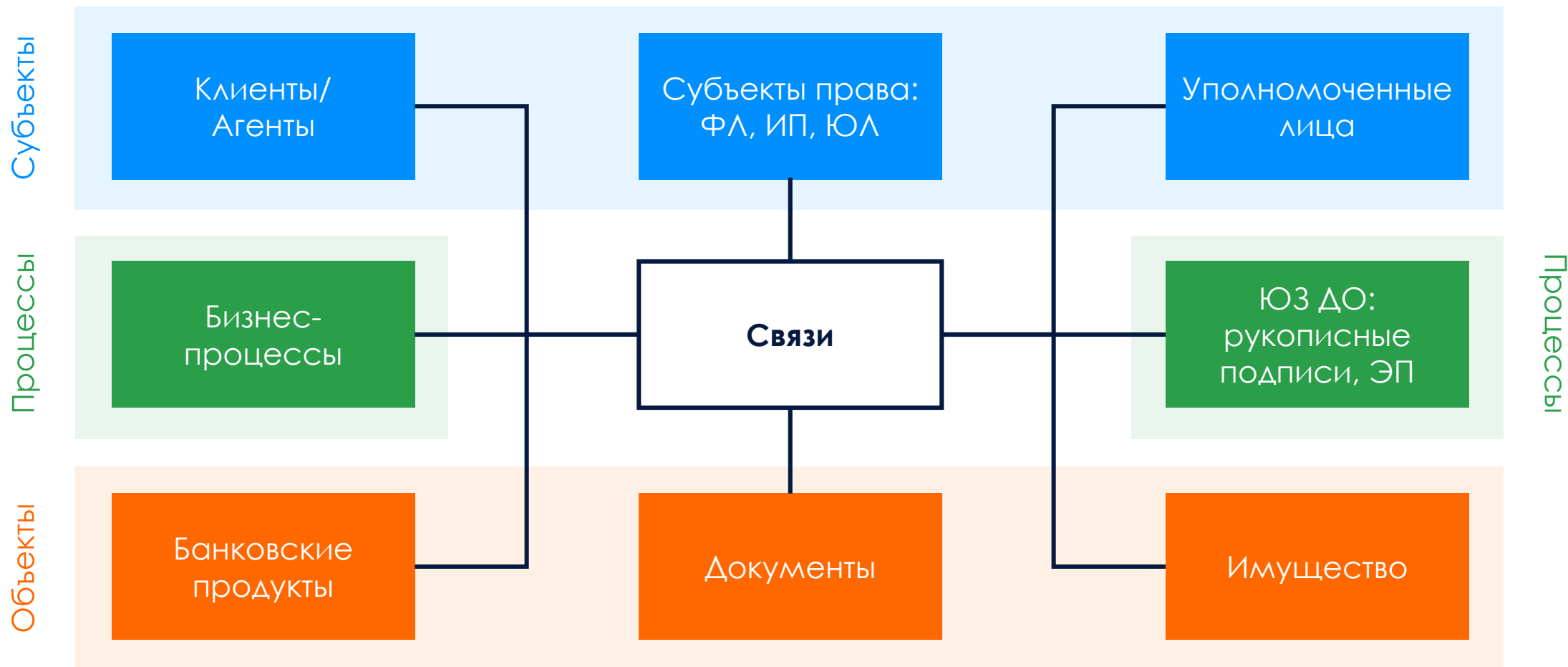
# Пример хранилища данных



Объектная связь  
(много ко многим) 

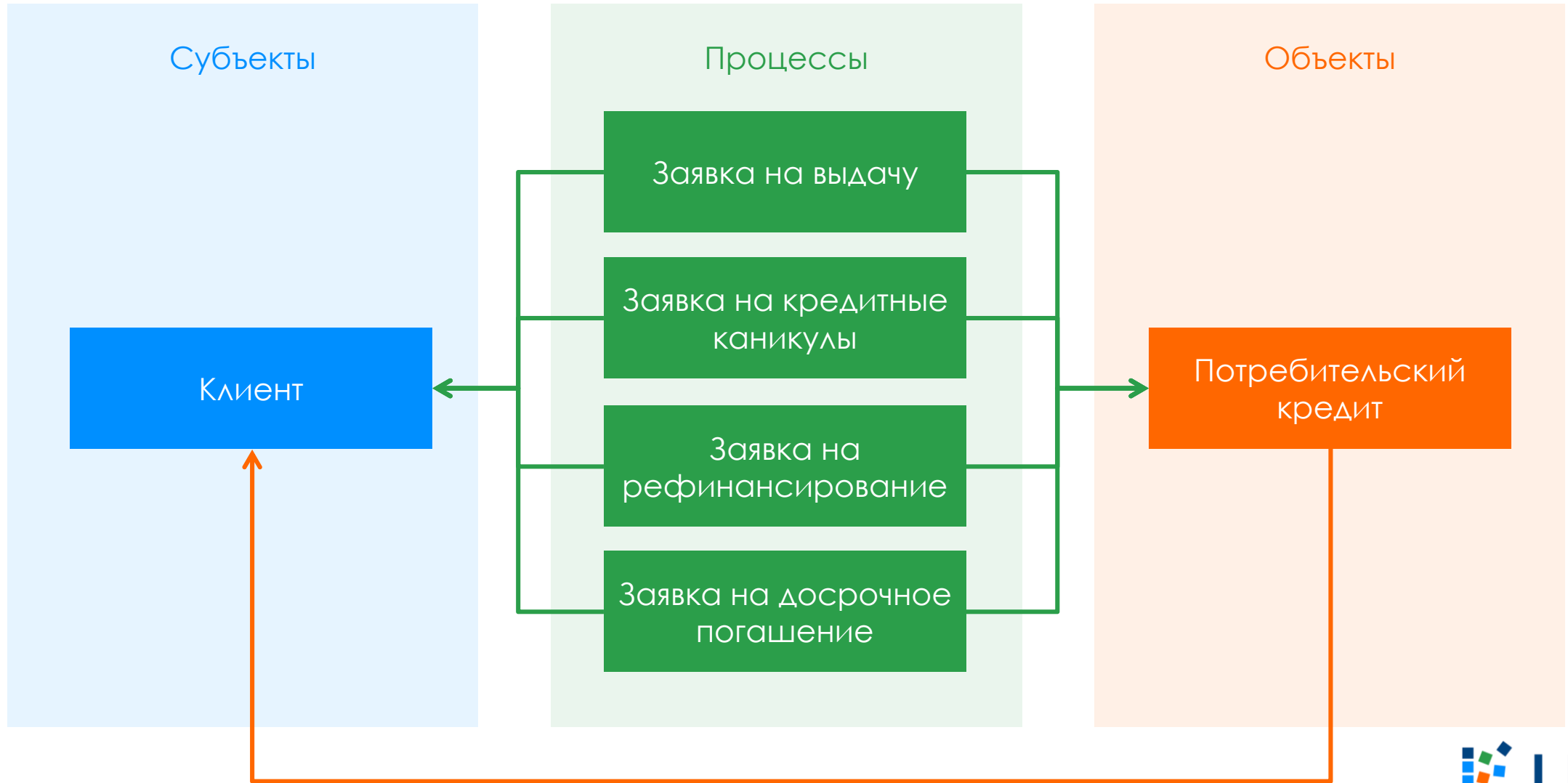
Атрибутивная связь  
(много к одному) 

# Предметная область





# Предметная область





## Субъект права (ФЛ, ИП, ЮЛ)

- Клиент
  - Банковский продукт
    - Бизнес-процесс (заявка)
      - Комплект документов
        - Документ
- Поручитель
  - Банковский продукт
    - Бизнес-процесс
      - ....
- Залогодатель
  - ...



## Субъект права (ФЛ, ИП, ЮЛ)

- Документы субъекта



## Клиент

- Документы клиента

## 4

# Принципы построения модели

1. Модель данных повторяет предметную область
2. Базовые типы
  - 1) Субъекты права: ФЛ, ИП, ЮЛ
  - 2) Клиенты: КлиентФЛ, КлиентИП, КлиентЮЛ, (КлиентСамозанятый?)
  - 3) Продукты: ПотребительскийКредит, РасчетныйСчет, ...
  - 4) Процессы: Заявка, Сделка, ...
  - 5) Комплекты документов
  - 6) Документы
3. Каждый бизнес-процесс в банке => конкретный тип объекта / тип объекта + справочник.
4. Каждый банковский продукт => конкретный тип объекта / тип объекта + справочник.
5. Документы по конкретному бизнес-процессу => комплект документов.
6. Комплект документов связан с конкретной версией документа.
7. Документ связан (по приоритетам) с: субъектом права => клиентом => продуктом => процессом





- **Мы храним документы, при этом:**
  - ЭДК – мастер-система по документам
- **Мы храним информацию по клиентам, при этом:**
  - ЭДК – не является мастер-системой по клиентам (для этого CDI)
  - ЭДК – не является мастер-системой по справочникам (для этого RDM)
- **Мы храним информацию по банковским продуктам, при этом:**
  - ЭДК – не является мастер-системой по продуктам банка (для этого бизнес-системы)
  - ЭДК – не является мастер-системой по бизнес-процессам банка

# Взаимосвязь ЭДК и бизнес-систем





# Требования к интеграции с ЭДК



## При размещении:

Бизнес-система обязательно передает информацию:

- О клиенте/агенте
- О бизнес-процессе
- О документе\*: тип, атрибуты, вложение

Бизнес-система обязательно передает отдельные комплекты документов для каждого клиента/агента (идентифицируя его)



## При переиспользовании:

Бизнес-система запрашивает конкретный тип документа по субъекту/клиенту/продукту (идентифицируя его)

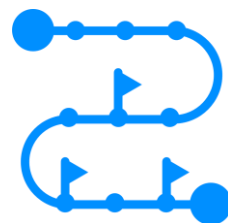
\*Возможна классификация и извлечение атрибутов документа через систему сканирования

# Подход к проектированию модели и этапы



## Подход:

- Модель строим на основе базовых принципов и пилотных процессов
- Затем расширяем модель в ходе подключения новых процессов



## Этапы:

1. Сбор информации: перечень документов по каждому из пилотных процессов
2. Прототипирование
3. Формирование требований на интеграцию с бизнес-системами
4. Имплементация
5. Интеграция



# Эволюция модели данных

## 1. «Неструктурированное хранилище»

Система позволяет сохранять любые документы по клиенту, в т.ч. дубли уже существующих документов и документы без классификации, связь с бизнес-процессом и банковским продуктом не обязательна.

## 2. «Структурированное хранилище»

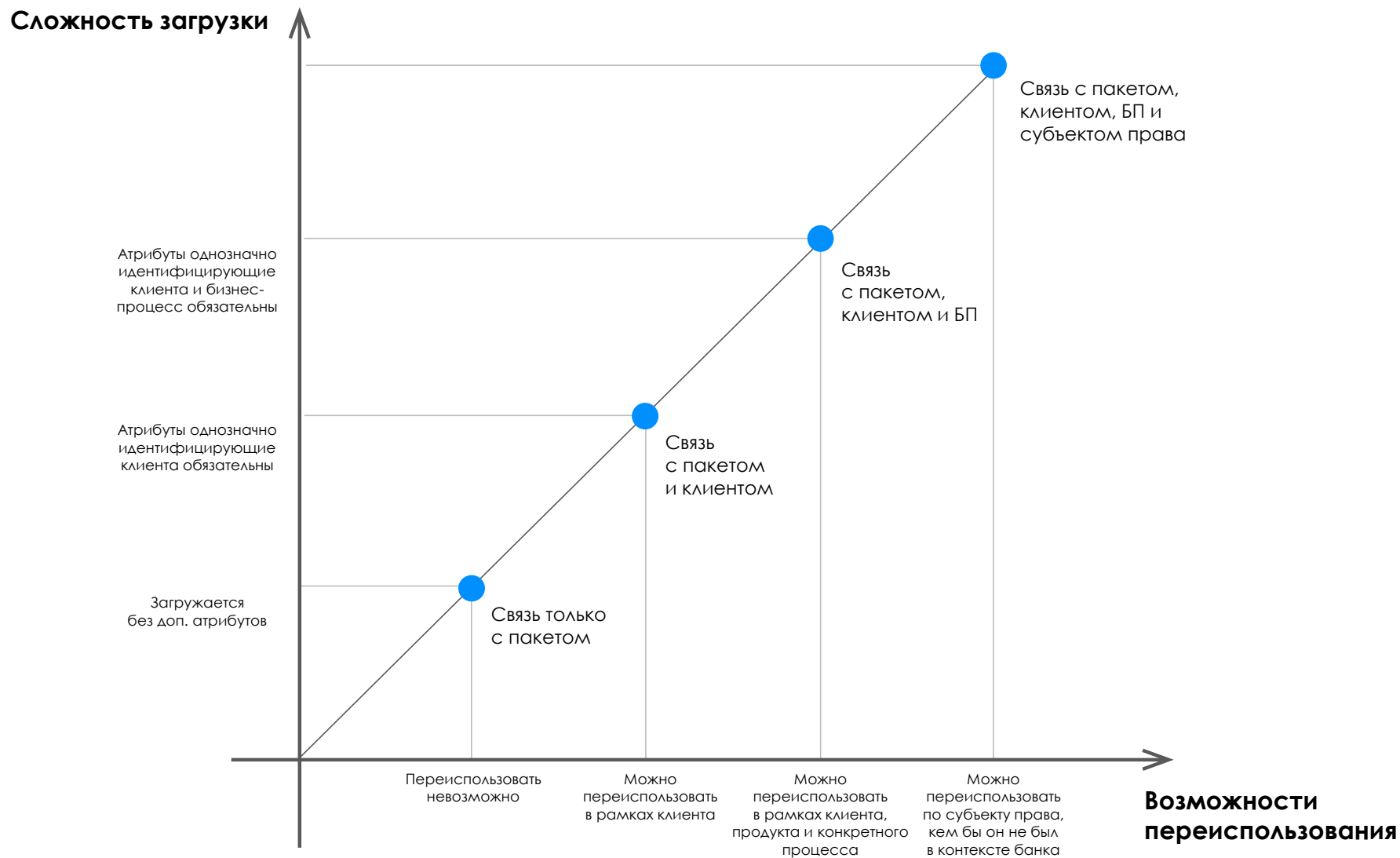
Система позволяет сохранять строго типизированные документы по клиенту с заполнением обязательных атрибутов. Связь с бизнес-процессом обязательна.

## 3. «Управляемое хранилище»

Типизация документов обязательна. Связь с бизнес-процессом и продуктом обязательна. Для каждого документа определены признаки актуальности. Переиспользованию подлежат только документы с ЭП.



# Поиск баланса в модели данных





# Ваши вопросы



8 800 770 09 88



[Ldm-platform@lanit.ru](mailto:Ldm-platform@lanit.ru)

