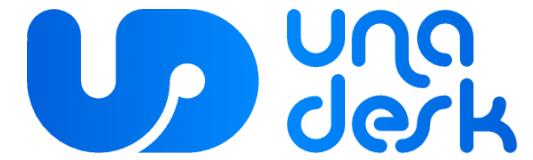


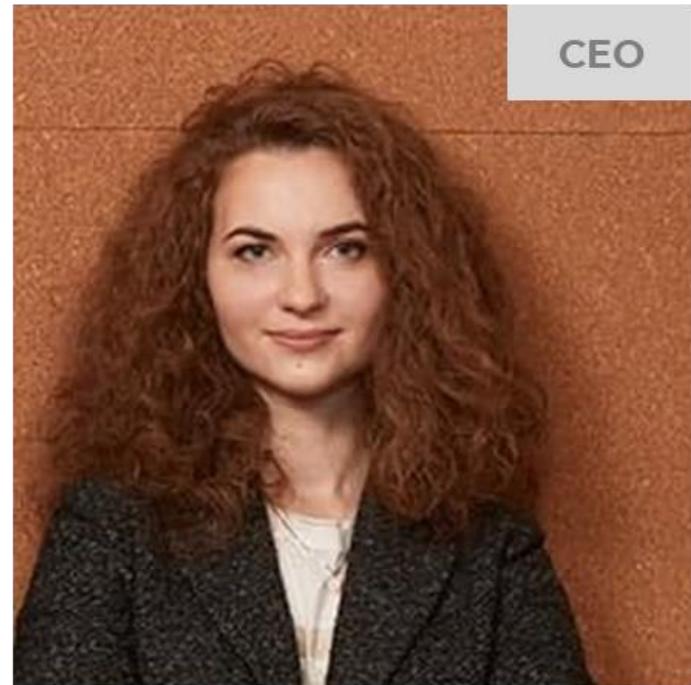


# UNADESK

решение для упрощения работы сотрудников  
с ИТ-системами



# Команда



Елена Волкова



Денис Наумов

Команда UNADESK с опытом работы в крупных вендорах и интеграторах



# Компании теряют деньги из-за недостаточной цифровой адаптации сотрудников, сложных интерфейсов ИТ-систем и бизнес-процессов

**>4 ИТ систем**

Использует сотрудник в среднем на рабочем месте ежедневно

**>1 ч. в день**

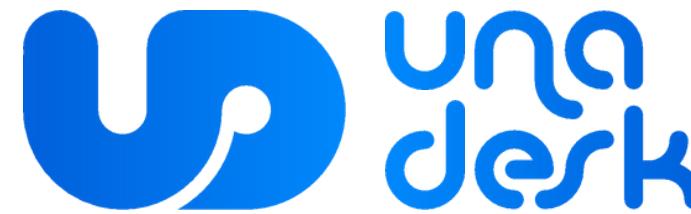
Проводит сотрудник в поисках инструкций, выяснении, как выполнить транзакцию и проч.

**1,200 руб.**

Средняя стоимость 1 часа работы квалифицированного сотрудника

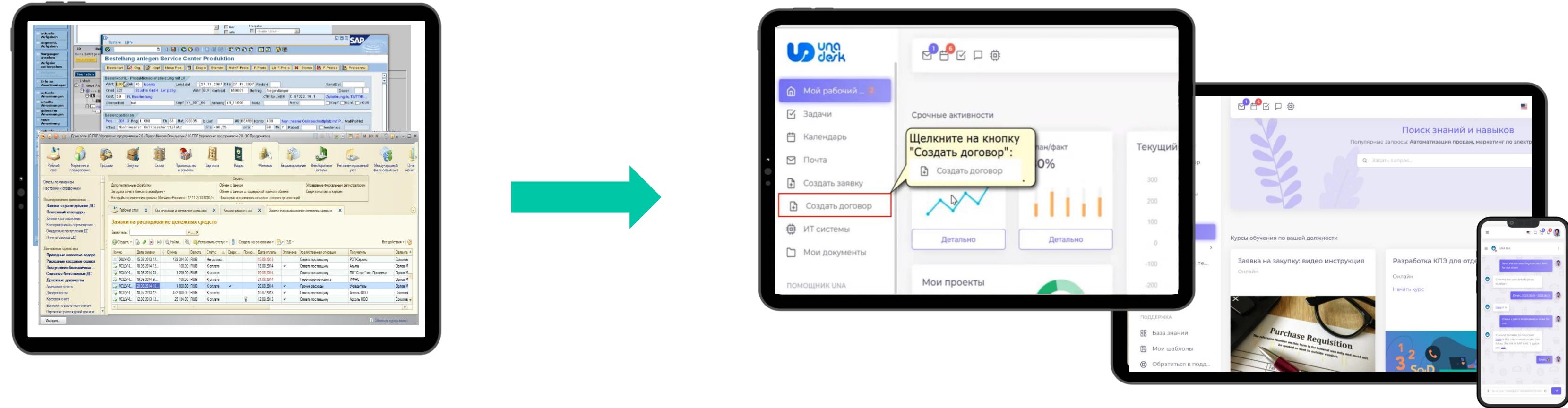
**300,000,000 руб.**

**Ежегодно теряет компания с 1000 сотрудниками**



# una desk упрощает работу сотрудников

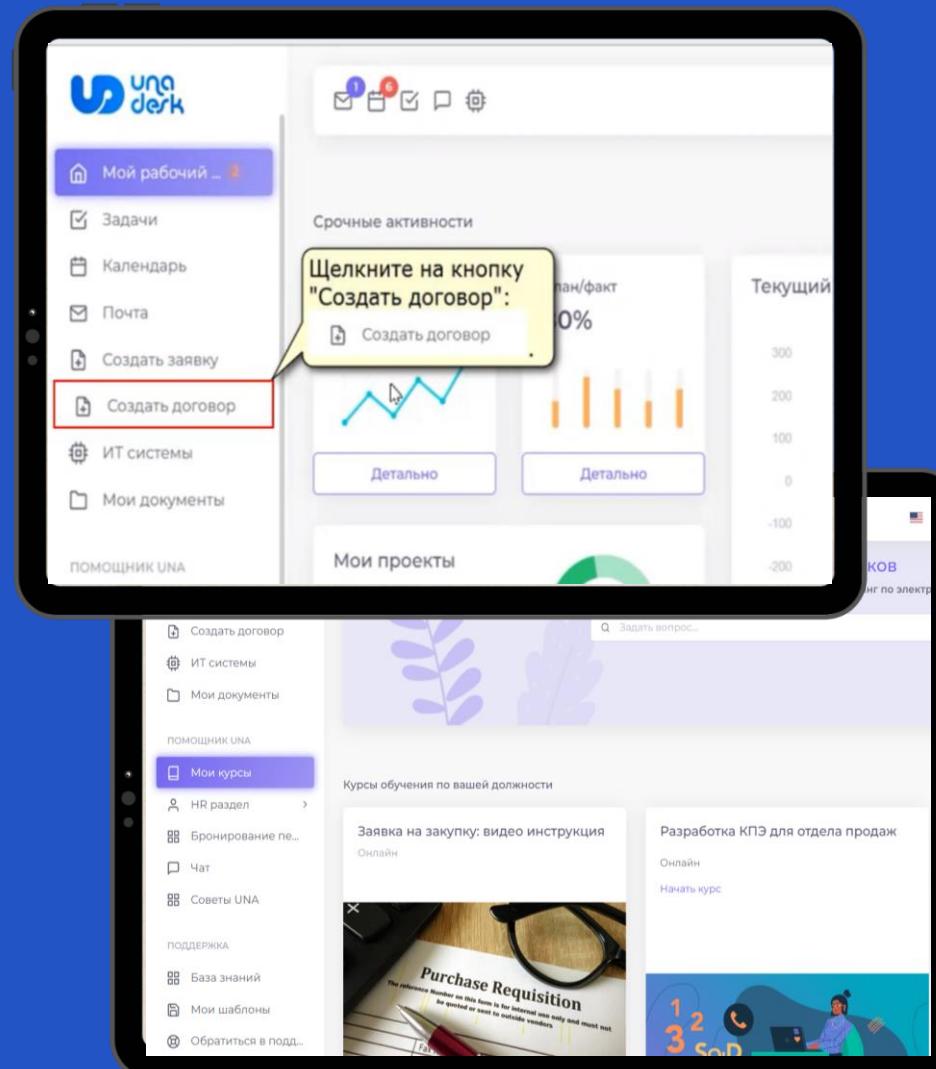
и трудозатраты экспертов по разработке и актуализации пользовательской документации



- Экономия до 2 часов в день на сотрудника
- Экономия до 300 тыс. руб. в год на сотрудника

- Ускорение бизнес-процессов до 3 раз
- Упрощение обучения и поддержки пользователей ИТ-систем

# Базовый функционал



- Запись экрана пользователя и создание мастер-документа для выгрузки различных форматов документации:
  - Пользовательская документация
  - Симуляционный ролик (автовоспроизведение)
  - Симуляционный ролик для практики
  - Симуляционный ролик для тестирования пользователей
  - Контекстная помощь
- Портальное решение для структурирования и использования учебного контента
- Отчетность/статистика о качестве обучения сотрудников ИТ-системам и бизнес-процессам

# Целевая аудитория

Розница

- Используют несколько ИТ-систем (ERP, HR, SRM, etc.)
- Задача - повысить производительность труда и уровень удовлетворенности клиентов

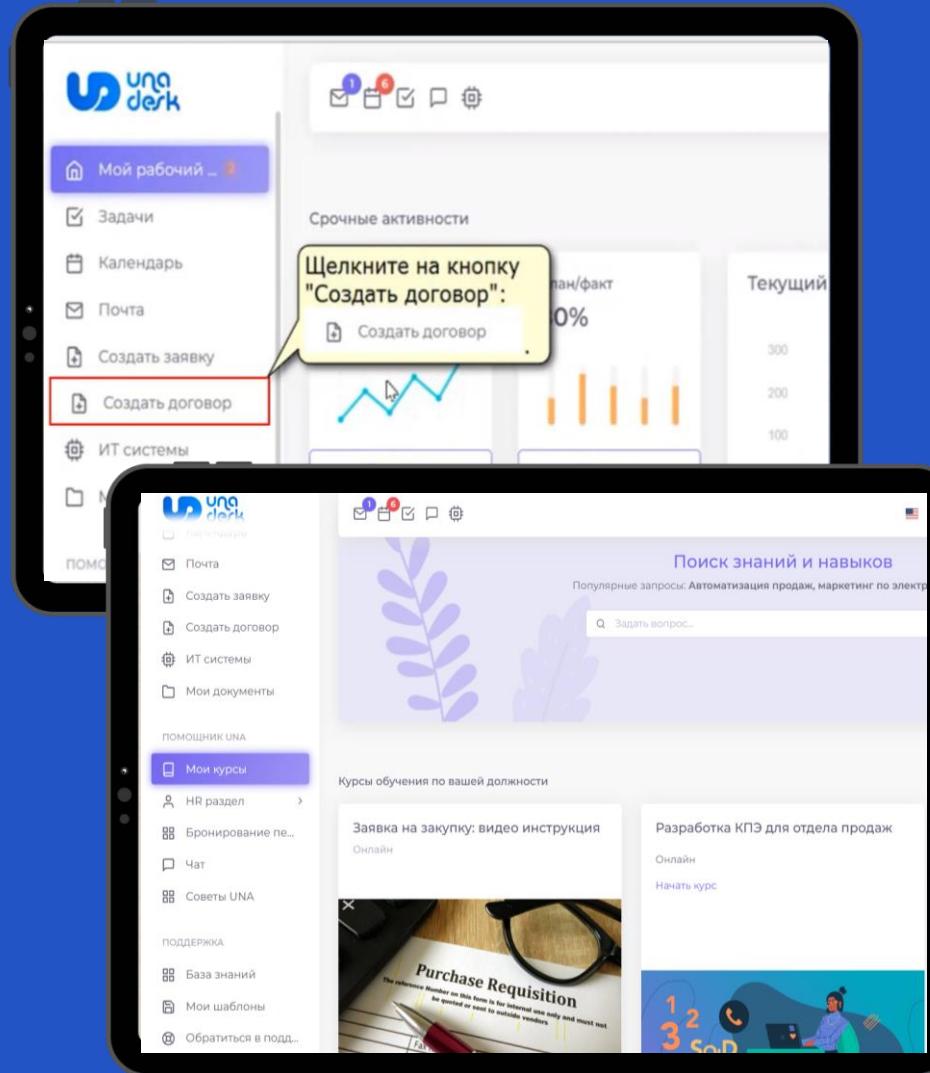
ИТ-подразделения/  
цифровизация

- Внедряют новые ИТ-системы
- Обучают пользователей в рамках внедрения ИТ-решений
- Поддерживают пользователей ИТ-решений после внедрения
- Разрабатывают пользовательскую документацию

Обучение  
сотрудников /  
университет

- Обучают сотрудников и предоставляют сервисы для повышения уровня компетенций сотрудников по всем бизнес-процессам

# Польза и эффекты



- Сокращение количества ошибок в продуктивной системе
- Сокращение количества обращений пользователей в ИТ-поддержку
- Повышение скорости выполнения транзакций
- Снижение рисков неудачных внедрений новых ИТ-решений
- Повышение эффективности использования ИТ-систем
- Сокращение периода адаптации сотрудника (в т.ч. в программах трансформации)
- Сокращение затрат на очное обучение и командировки тренеров
- Контроль передачи знаний в ходе обучения, оценка знаний пользователей
- Сокращение сроков разработки пользовательской документации
- Инструмент для поддержания пользовательской документации в актуальном состоянии
- Наполнение базы знаний лучших практик и исключений
- Понижение уровня текучести персонала и повышение качества HR бренда

# Польза и эффекты

## Сотрудники функциональных подразделений / Розница

Текущий срок выхода сотрудника  
на плановую  
производительность труда

5 месяцев

Срок выхода на плановую  
производительность труда  
с UNADESK



2 месяца

Увеличение объема продаж  
сотрудником розницы через  
2 месяца после стаффинга



на 30% в мес.

Снижение длительности  
консультирования клиентов



на 25% за клиента

**РЕЗУЛЬТАТ:**  
Объем продаж, равный 1  
«дополнительному» месяцу в  
году на КАЖДОГО нового  
сотрудника

## Департаменты цифровой трансформации / ИТ-поддержка

Снижение трудозатрат по  
разработке пользовательской  
документации



на 80%

Снижение трудозатрат по  
актуализации пользовательской  
документации



на 80%

Снижение количества  
обращений пользователей за  
консультациями / инструкциями



На 60%

**РЕЗУЛЬТАТ:**  
Экономия трудозатрат ИТ-  
подразделения до 30%



# Конкуренты

	UNADESK	SAP Enable NOW	WalkMe	LMS-системы	Ручной труд
Готовый продукт	✓	✓	✓	✓	✗
Создание мастер-документов	✓	✓	✗	✗	✗
Подсказки пользователям	✓	✓	✓	✗	✗
Встроенная аналитика	✓	✓	✓	✓	✗
Оптимизация актуализации пользовательской документации	✓	✓	✗	✗	✗
Российская разработка	✓	✗	✗	✗	✗

## Цели и эффекты

- Повысить эффективность сотрудников
- Повысить скорость создания учебных материалов, скорость и качество обучения пользователей ИТ систем
- Улучшить пользовательский опыт сотрудников

## Продолжительность

- Определение бизнес-процессов и ИТ-систем для пилота - 2 недели
- Внедрение UNADESK - 4 нед.
- Разработка учебных материалов - 2 мес.
- Тестирование и поддержка
- Оценка эффективности

## Целевая аудитория

- Сотрудники предприятия внутри контура внедрения

## Необходимые ресурсы

- Серверные мощности
- Участие в фазе дизайна проекта
- Выделение руководителя проекта со стороны Заказчика
- Технические специалисты/консультации для интеграции с ИТ системами Заказчика

# Наши контакты



**Елена Волкова**

CEO

## Почта

[elena.volкова@una-desk.com](mailto:elena.volкова@una-desk.com)

## ТГ

[@ElenaV21](https://t.me/ElenaV21)

## Сайт

[www.una-desk.com](http://www.una-desk.com)

