

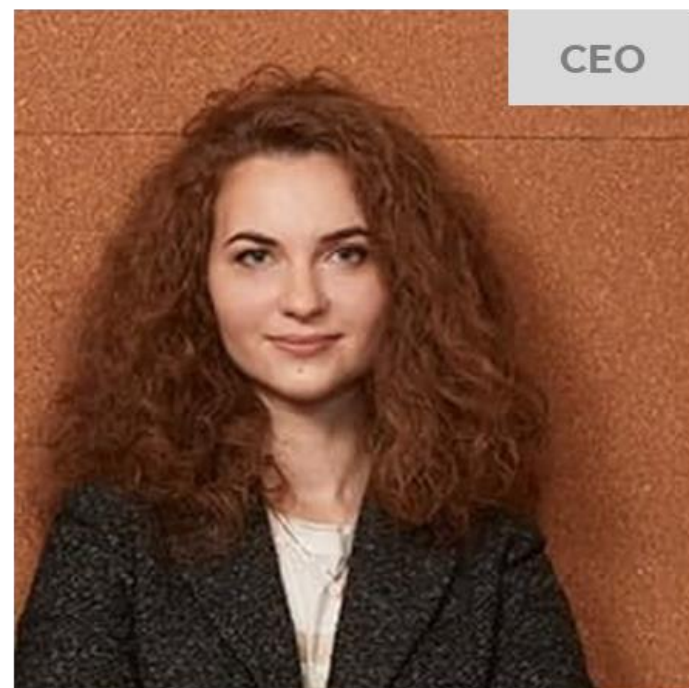


UNADESK

решение для упрощения работы сотрудников
с ИТ-системами



Команда



Елена Волкова



Денис Наумов

Команда UNADESK с опытом работы в крупных вендорах и интеграторах



Компании теряют деньги из-за недостаточной цифровой адаптации сотрудников, сложных интерфейсов ИТ-систем и бизнес-процессов

>4 ИТ систем

Использует сотрудник в среднем на рабочем месте ежедневно

>1 ч. в день

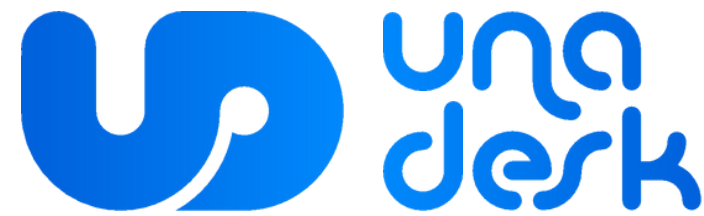
Проводит сотрудник в поисках инструкций, выяснении, как выполнить транзакцию и проч.

1,200 руб.

Средняя стоимость 1 часа работы квалифицированного сотрудника

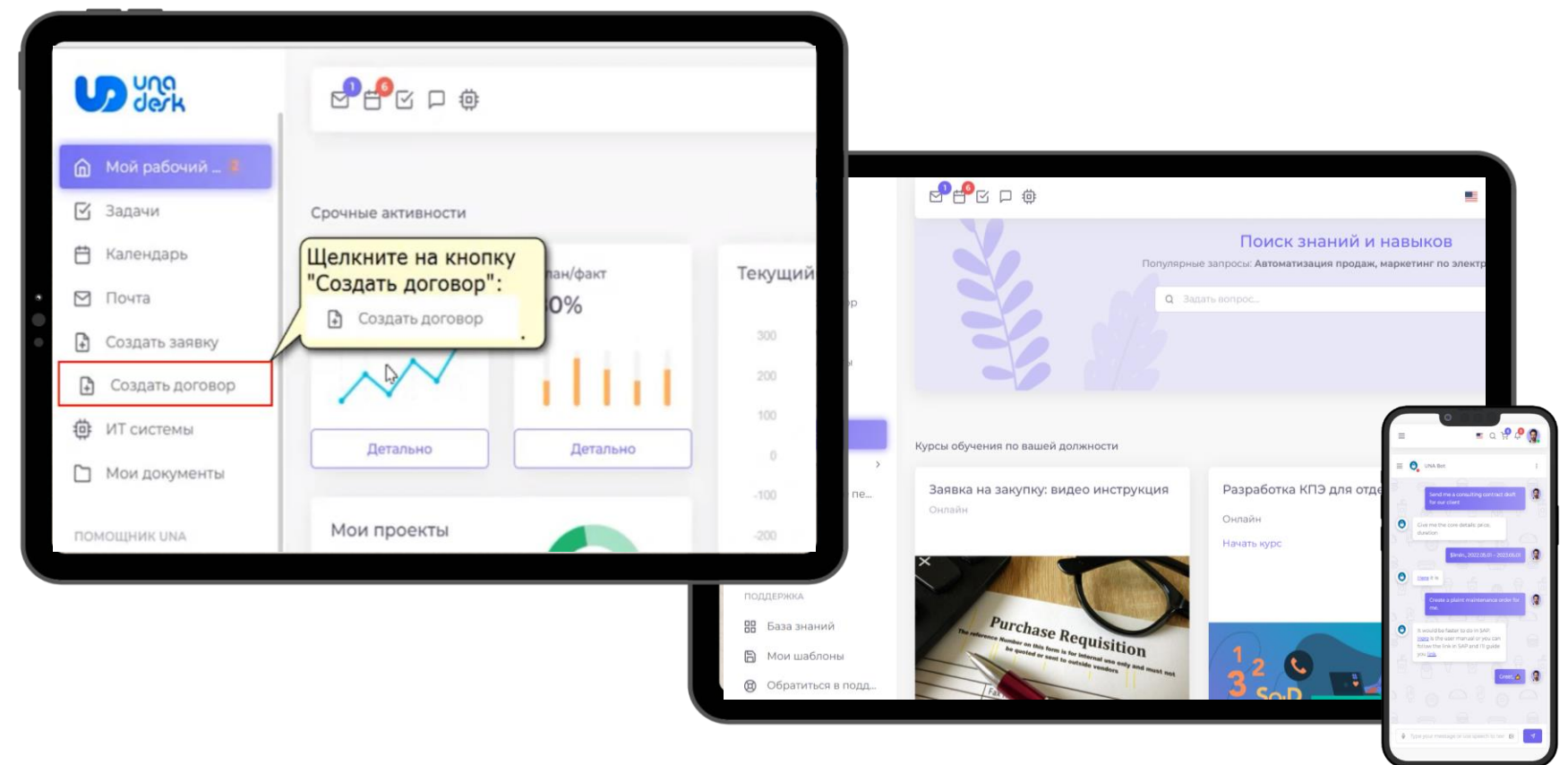
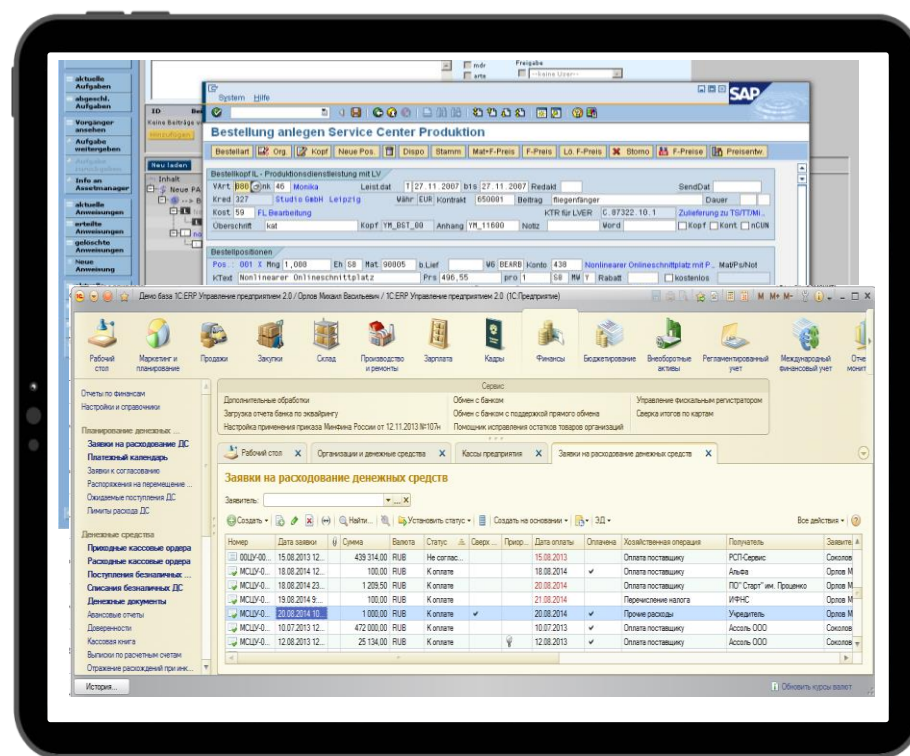
300,000,000 руб.

Ежегодно теряет компания с 1000 сотрудниками



упрощает работу сотрудников

и трудозатраты экспертов по разработке и актуализации
пользовательской документации

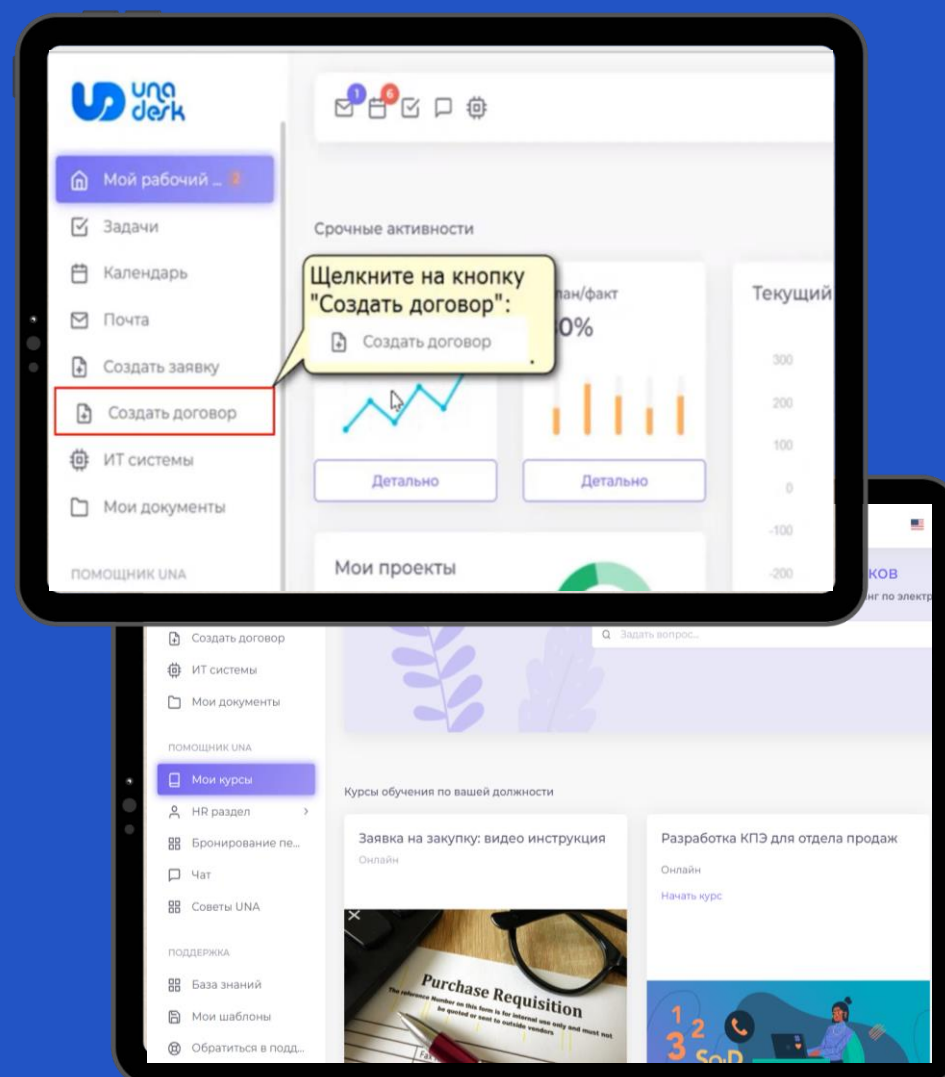


- Экономия до 2 часов в день на сотрудника
- Экономия до 300 тыс. руб. в год на сотрудника

- Ускорение бизнес-процессов до 3 раз
- Упрощение обучения и поддержки пользователей ИТ-систем



Базовый функционал



- Запись экрана пользователя и создание мастер-документа для выгрузки различных форматов документации:
 - Пользовательская документация
 - Симуляционный ролик (автовоспроизведение)
 - Симуляционный ролик для практики
 - Симуляционный ролик для тестирования пользователей
 - Контекстная помощь
- Портальное решение для структурирования и использования учебного контента
- Отчетность/статистика о качестве обучения сотрудников ИТ-системам и бизнес-процессам

Целевая аудитория

Розница

- Используют несколько ИТ-систем (ERP, HR, SRM, etc.)
- Задача - повысить производительность труда и уровень удовлетворенности клиентов

ИТ-подразделения/ цифровизация

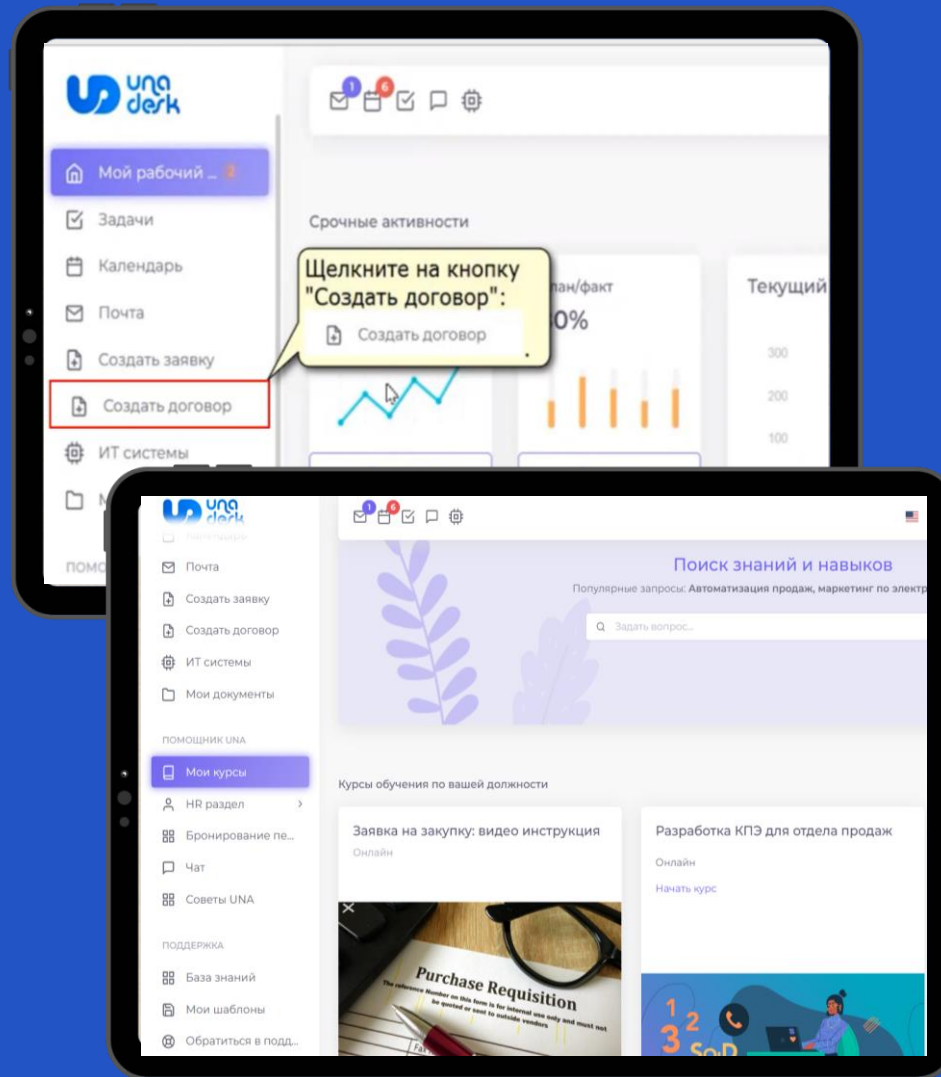
- Внедряют новые ИТ-системы
- Обучают пользователей в рамках внедрения ИТ-решений
- Поддерживают пользователей ИТ-решений после внедрения
- Разрабатывают пользовательскую документацию

Обучение сотрудников / университет

- Обучают сотрудников и предоставляют сервисы для повышения уровня компетенций сотрудников по всем бизнес-процессам



Польза и эффекты



- Сокращение количества ошибок в продуктивной системе
- Сокращение количества обращений пользователей в ИТ-поддержку
- Повышение скорости выполнения транзакций
- Снижение рисков неудачных внедрений новых ИТ-решений
- Повышение эффективности использования ИТ-систем
- Сокращение периода адаптации сотрудника (в т.ч. в программах трансформации)
- Сокращение затрат на очное обучение и командировки тренеров
- Контроль передачи знаний в ходе обучения, оценка знаний пользователей
- Сокращение сроков разработки пользовательской документации
- Инструмент для поддержания пользовательской документации в актуальном состоянии
- Наполнение базы знаний лучших практик и исключений
- Понижение уровня текучести персонала и повышение качества HR бренда



Польза и эффекты

Сотрудники функциональных подразделений / Розница

Текущий срок выхода сотрудника на плановую производительность труда

5 месяцев

Срок выхода на плановую производительность труда с UNADESK



2 месяца

Увеличение объема продаж сотрудником розницы через 2 месяца после стаффинга



на 30% в мес.

Снижение длительности консультирования клиентов



на 25% за клиента

РЕЗУЛЬТАТ:
Объем продаж, равный 1 «дополнительному» месяцу в году на КАЖДОГО нового сотрудника

Департаменты цифровой трансформации / ИТ-поддержка

Снижение трудозатрат по разработке пользовательской документации



на 80%

Снижение трудозатрат по актуализации пользовательской документации



на 80%

Снижение количества обращений пользователей за консультациями / инструкциями



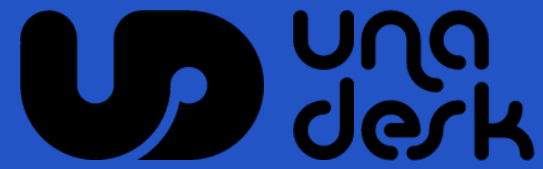
На 60%

РЕЗУЛЬТАТ:
Экономия трудозатрат ИТ-подразделения до 30%



Конкуренты

	UNADESK	SAP Enable NOW	WalkMe	LMS-системы	Ручной труд
Готовый продукт	✓	✓	✓	✓	✗
Создание мастер-документов	✓	✓	✗	✗	✗
Подсказки пользователям	✓	✓	✓	✗	✗
Встроенная аналитика	✓	✓	✓	✓	✗
Оптимизация актуализации пользовательской документации	✓	✓	✗	✗	✗
Российская разработка	✓	✗	✗	✗	✗



Проект внедрения

Цели и эффекты

- Повысить эффективность сотрудников
- Повысить скорость создания учебных материалов, скорость и качество обучения пользователей ИТ систем
- Улучшить пользовательский опыт сотрудников

Целевая аудитория

- Сотрудники предприятия внутри контура внедрения

Продолжительность

- Определение бизнес-процессов и ИТ-систем для пилота – 2 недели
- Внедрение UNADESK – 4 нед.
- Разработка учебных материалов – 2 мес.
- Тестирование и поддержка
- Оценка эффективности

Необходимые ресурсы

- Серверные мощности
- Участие в фазе дизайна проекта
- Выделение руководителя проекта со стороны Заказчика
- Технические специалисты/консультации для интеграции с ИТ системами Заказчика

Наша КОНТАКТЫ



Елена Волкова

Почта

elena.volkova@una-desk.com

ТГ

[@ElenaV21](https://t.me/ElenaV21)

Сайт

www.una-desk.com

