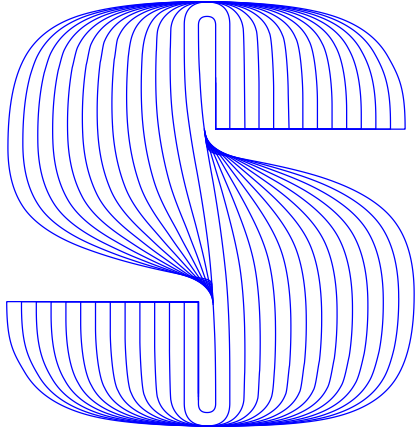
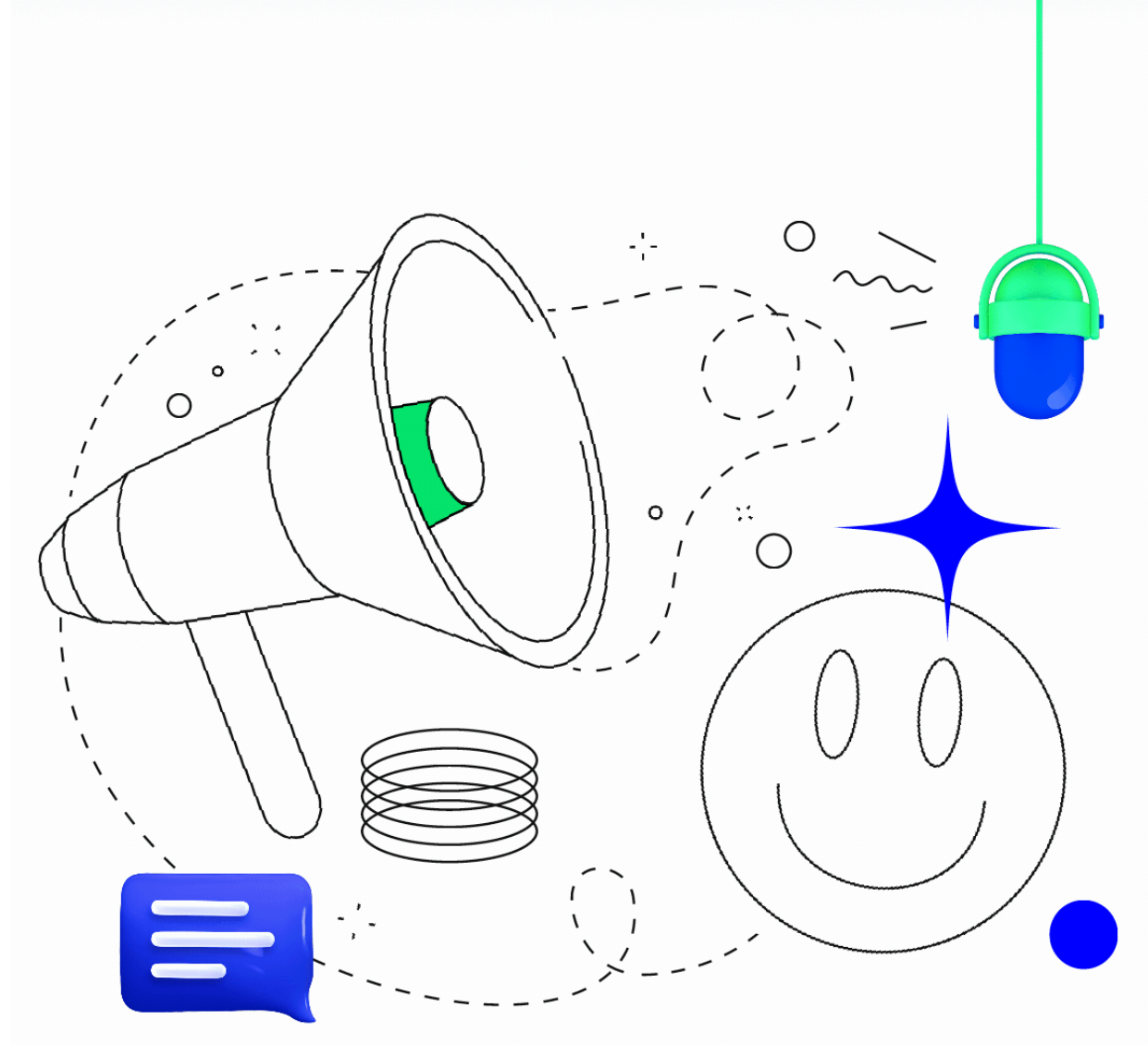




СПИКТОР

Поможем агрегировать обратную связь,
проанализируем все каналы
коммуникации для принятия правильных
решений





Голос – естественнее и удобнее чем текст

Обратная связь текстом



Всего 14% клиентов

Регулярно оставляют отзывы, решения по улучшению сервиса приходится принимать на основе неполных данных

До 200 слов

Столько информации в среднем передает человек при стандартном текстовом опросе

Не более 30% звонков

Анализируется при стандартных методах изучения и оценки записей телефонных разговоров

Обратная связь ГОЛОСОМ



На 47% больше полезных отзывов

Оставляют с помощью голоса. Больше информации для принятия правильных управленческих решений

Более 1500 слов

Объем информации, которую передаст респондент при интервью с использованием Спиктор

100% записей разговоров

Автоматически обрабатывает Спиктор в режиме реального времени



100% покрытие голосовых каналов

Спиктор – система работы с обратной связью.

Собирайте и анализируйте данные из всех каналов коммуникации.

Сбор и аналитика отзывов

С помощью голоса собираем и анализируем еще больше отзывов от клиентов

Проведение опросов и анкетирование

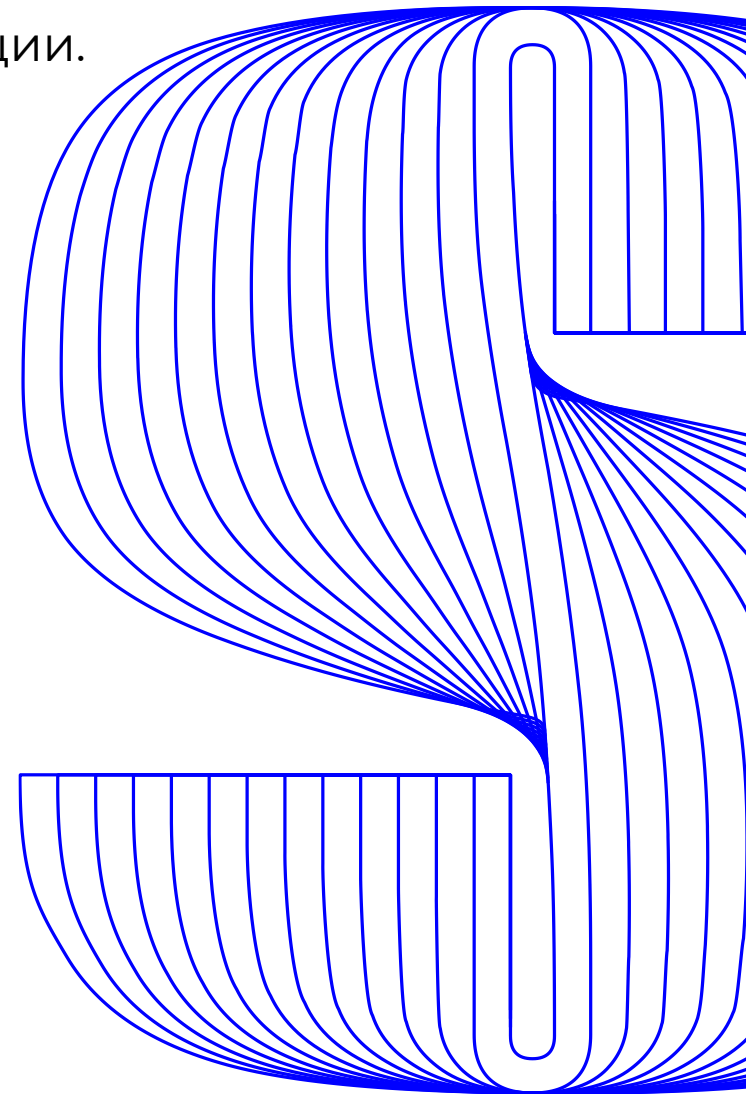
Проводим опросы среди пользователей и автоматически предоставляем аналитику

Контроль работы сотрудников

Контролируем речь персонала и внедряем систему мотивации

Обработка телефонных обращений

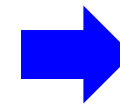
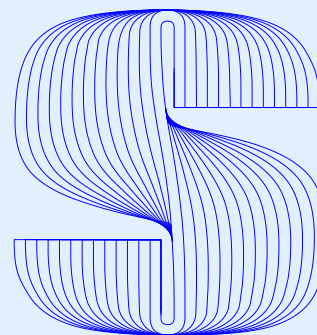
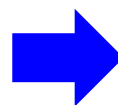
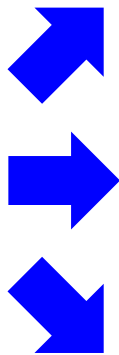
В течении дня анализируем звонки колл-центра, контролируем операторов и качество обслуживания





Соберите обратную связь в одном месте

Клиенты оставляют
обратную связь



Сотрудники банка
видят общую картину
и лучше понимают
клиентов





Улучшайте клиентский сервис

Моментально реагируйте на негативные отзывы

Реагируем на негативный клиентский опыт раньше чем посетитель выйдет из отделения



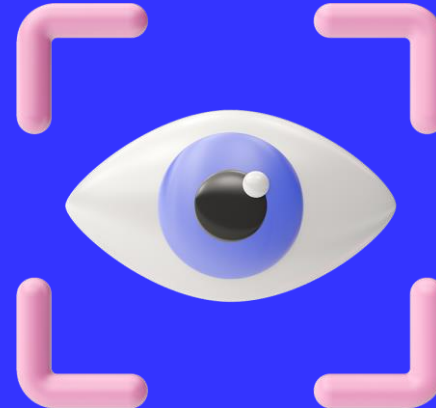
Принимайте рациональные решения

Получайте данные подробной аналитики и улучшайте то, что действительно важно



Автоматизируйте бизнес процессы с помощью ИИ

Упростите работу колл-центра и контроль над работой сотрудников



Агрегируйте всю обратную связь в одном месте

Информация о факторах удовлетворенности, проблемах, оценка качества работы в удобной и понятной административной панели





Начать работать со Спиктор

01

Свяжитесь с нами
удобным для вас
способом

02

Расскажем о возможностях
и составим тех. задание

03

Проведем пилотный
проект, обучим
Спиктор под ваши
требования

04

Установим Спиктор
для агрегации всей
обратной связи





Собирайте подробные отзывы и обращения

Текстом



Голосом



Обычный отзыв

Все ок.

Подробный отзыв

Аннотация Пенсионер по имени Зубков Виктор Иванович выражает разочарование в связи с тем, что его банк применяет множественные штрафные санкции за один просроченный платеж 20-го числа, просит пересмотреть его дело и предупреждает, что такая практика может отпугнуть клиентов.

1:41



Добрый день меня зовут зубкова виктор иванович день рождения шестого ноября пятьдесят восьмого года я на несколько часов опоздал погасить э произвести платеж э минимальный платеж там тринадцать тысяч э я произвел его не до восемнадцать....

[Показать](#)

Подробные положительные отзывы



■ Голос ■ Текст

На 30% чаще

Голосом оставляют подробные отзывы, потому что это удобнее и проще чем писать.

@MAXIMSHI

+7 925 865 88 61

maksim-s@speaktor.ru



Свяжитесь с нами
для предоставления демо доступа

speaktor.ru

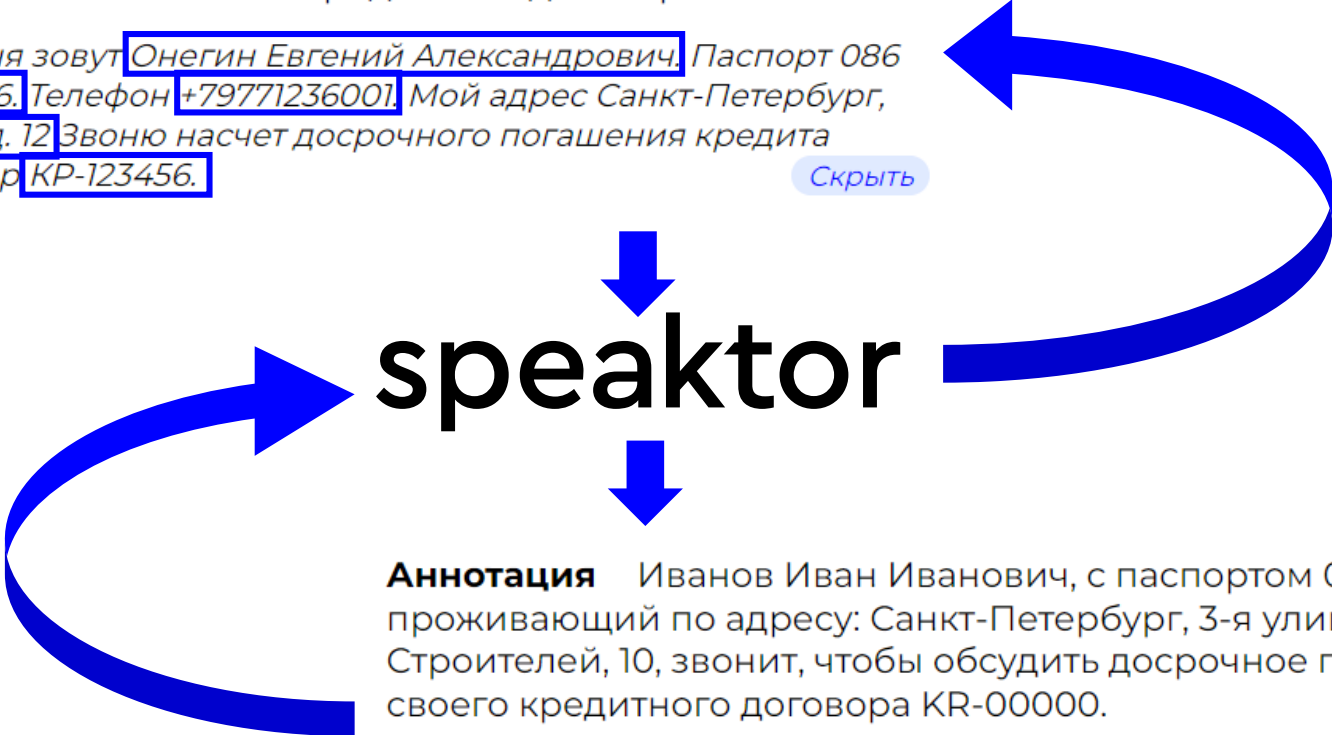


Мы не используем персональные данные

Аннотация Евгений Александрович Онегин, номер паспорта 086 466, телефон +79771236001, проживающий по адресу Санкт-Петербург, набережная реки Мойки, 12, обращается к нам, чтобы обсудить досрочное погашение кредитного договора KR-123456.

Здравствуйте! Меня зовут Онегин Евгений Александрович. Паспорт 086 467. Ой нет 086 466. Телефон +79771236001. Мой адрес Санкт-Петербург, наб. реки Мойки, д. 12. Звоню насчет досрочного погашения кредита кредитный договор KR-123456.

Скрыть



speaktor

Аннотация Иванов Иван Иванович, с паспортом 086 467, проживающий по адресу: Санкт-Петербург, 3-я улица Строителей, 10, звонит, чтобы обсудить досрочное погашение своего кредитного договора KR-00000.

Здравствуйте! Меня зовут Иванов Иван Иванович. Паспорт 086 467. Ой нет 000 000. Телефон +0000000000. Мой адрес Санкт-Петербург, 3-я улица строителей дом 10. Звоню насчет досрочного погашения кредита кредитный договор KR-00000.

Скрыть