

Pulse AI

Поиск и привлечение лидеров в Телеграмме по СРА модели

Сразу узнаем о потребности клиента, как только он ее озвучил в любом чате Telegram

Проблема

- Telegram №1 по объемам роста трафика.
- Telegram №2 по числу пользователей.
- Нет готовых инструментов таргетированной рекламы в Telegram. Только интеграция с каналами или сервис рекламы от Telegram.
- Рекламодатели готовы платить за целевое действие, но не могут этого делать в Telegram.
- Высокая стоимость крупных рекламных каналов в интернете (рекламная сеть Яндекса, ВК)

Решение – поиск и привлечение лидов в Telegram

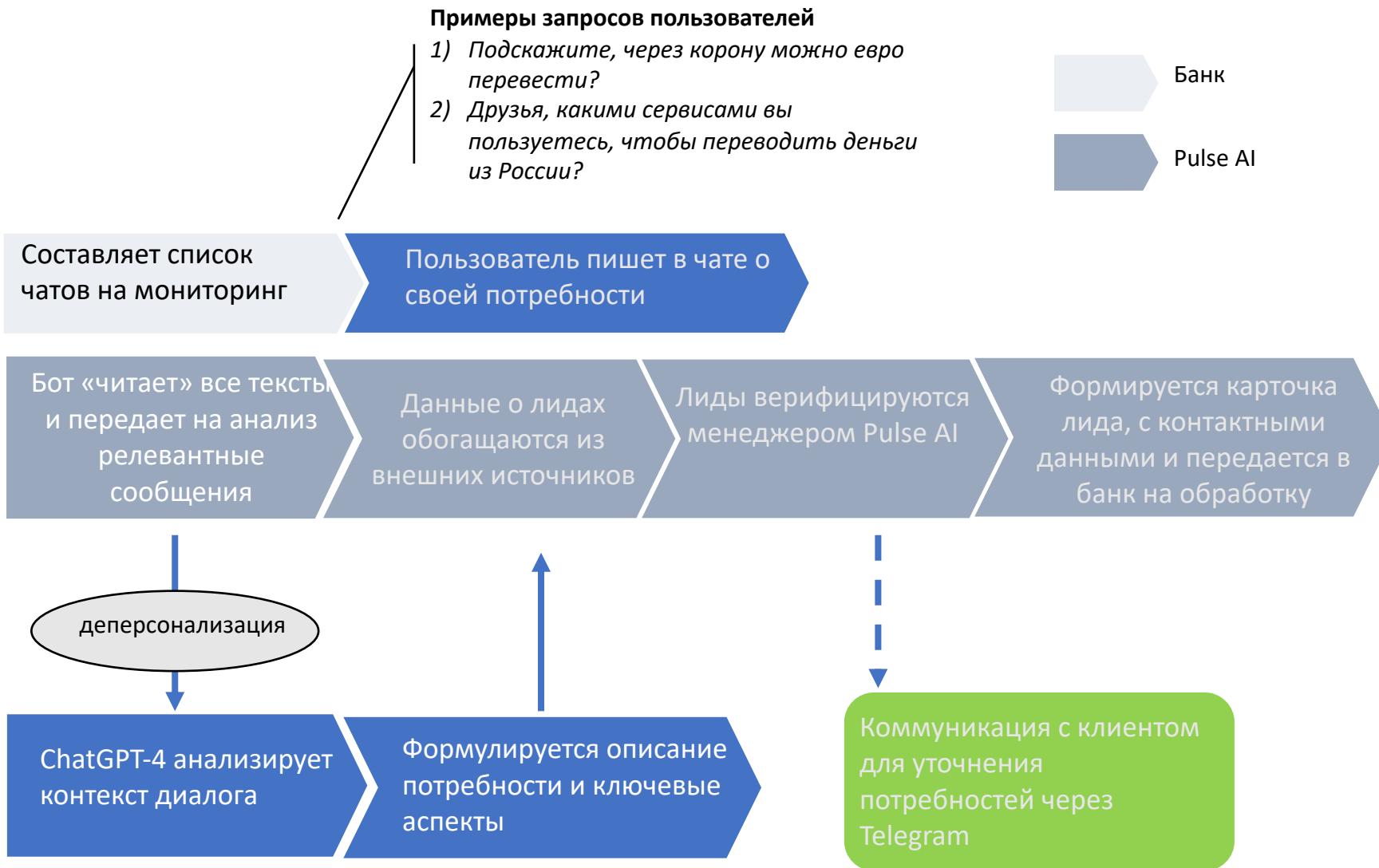
Что такое Pulse AI: сервис на базе ChatGPT-4 для генерации лидов из Telegram.

Pulse AI мониторит тысячи чатов по ключевым словам для выявления потребностей в банковских продуктах (автокредит, страховка, дебетовка и пр.), озвученных пользователями.

Ключевые преимущества:

- Мгновенность - время реагирования до 0,1-1 минуты (**беспрецедентно высокая**).
- AI понимает (распознает) потребность клиента в банковском продукте.
- 100% охват тематических чатов.
- Получение контактных данных лидов в т.ч. за счет обогащения профиля из других источников.

Как работает Pulse AI



Как работает сервис:

1 этап.

- Банк утверждает список чатов на мониторинг
- Бот подключается к чатам, с помощью ML-модели выбирает релевантные сообщения и в обезличенном виде передает в ChatGPT на анализ. «Клиентские» данные обезличиваются и сохраняются только в Pulse AI

2 этап.

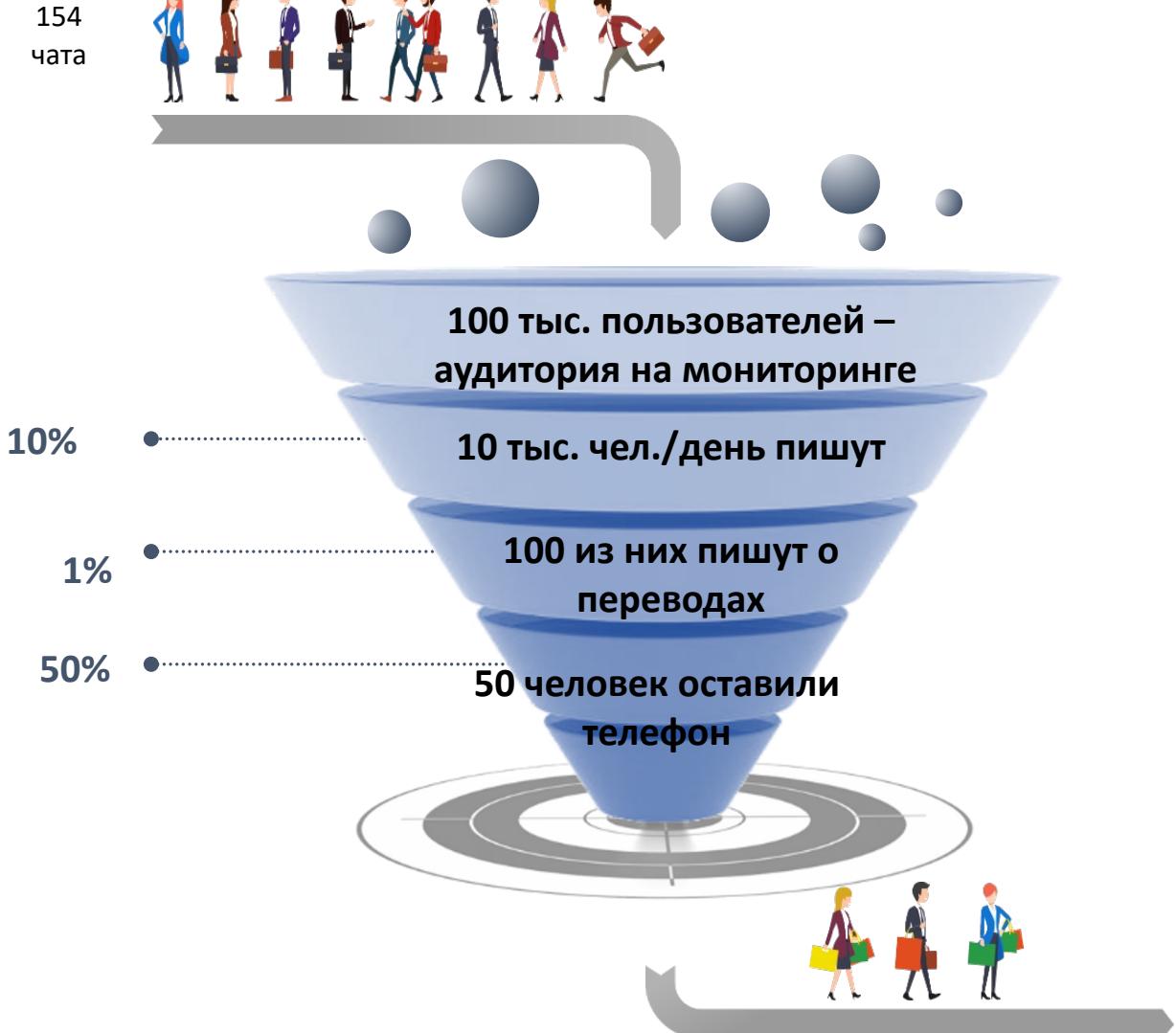
- ChatGPT возвращает релевантные посты с описанием ключевой потребности
- Бот обогащает профиль клиента данным из внешних источников*
- Менеджер имеет доступ к базе «теплых» лидов для обзвона с предложениями конкретных банковских услуг

3 этап.

- Менеджер банка связывается с клиентом для уточнения потребности
- Формируется карточка льда с контактными данными, передается из Pulse AI в банк на обработку

* Контакты, социальные сети, присутствие льда в других открытых чатах

Результаты



Обоснование потребности:

Более 1 млн россиян нуждаются в банковских услугах за рубежом

Примеры потребностей:

- Можно ли россиянину без ВНЖ открыть карту зарубежного банка
- Как получить автокредит/оформить страховку/кредитную карту
- Как совершить денежный перевод в стране ЕС

«Боли» потенциальных клиентов звучат в форумных чатах релокантов

За неделю удалось подтвердить высокую конверсию сообщений в потенциальные лиды

Ключевые результаты.

- 75-100 потенциальных лидов в день: из 10 тысяч пользователей 1% пишет об интересуемом банковском продукте.
- 50% выявленных лидов оставляют свой контактный телефон
- База данных с информацией о лидах: телефон, сообщения, тип услуги, другие соцсети при наличии, другие форумные чата

Спасибо!

Контакты:

Семён Ельников

<https://t.me/elnikovs>
elnikov.s@gmail.com