

Система Бизнес-мониторинга

Эффективный инструмент сбора и контроля ключевых показателей для оценки производительности процессов и достижения стратегических целей бизнеса

ЕГАР Технолоджи – надёжный технологический партнер для банков и финансовых компаний

**ОСНОВНАЯ
СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ:**

Банки, казначейства
предприятий, финансовые
компании

23

года
на российском рынке

70+

клиентов
в России и СНГ

550+

специалистов в области
финансов и технологий

12

центров разработки
в РФ и Беларуси,
Казахстане и Армении

с

2021

РЕЗИДЕНТ «СКОЛКОВО»

Клиенты



Важность процессов



БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

Фундамент эффективного функционирования компании



Непрозрачность бизнес-процессов – проблема многих организаций

Чем крупнее организация,
тем больше у нее
бизнес-процессов и тем сложнее
в них разобраться



Сложность измерения результата
отдельного взятого бизнес-процесса



Несвоевременность принятия
эффективных управленческих решений
для устранения проблем



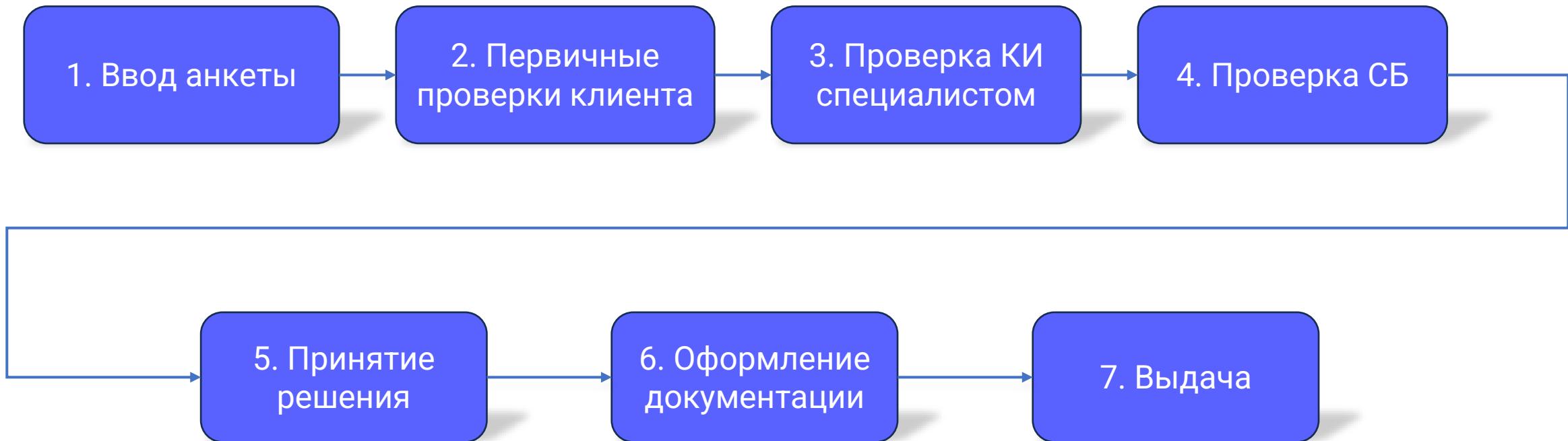
Трудности в определении причин сбоя
бизнес-процесса



Дополнительные затраты на устранение
и поиск причин ошибок и
неэффективности бизнес-процессов

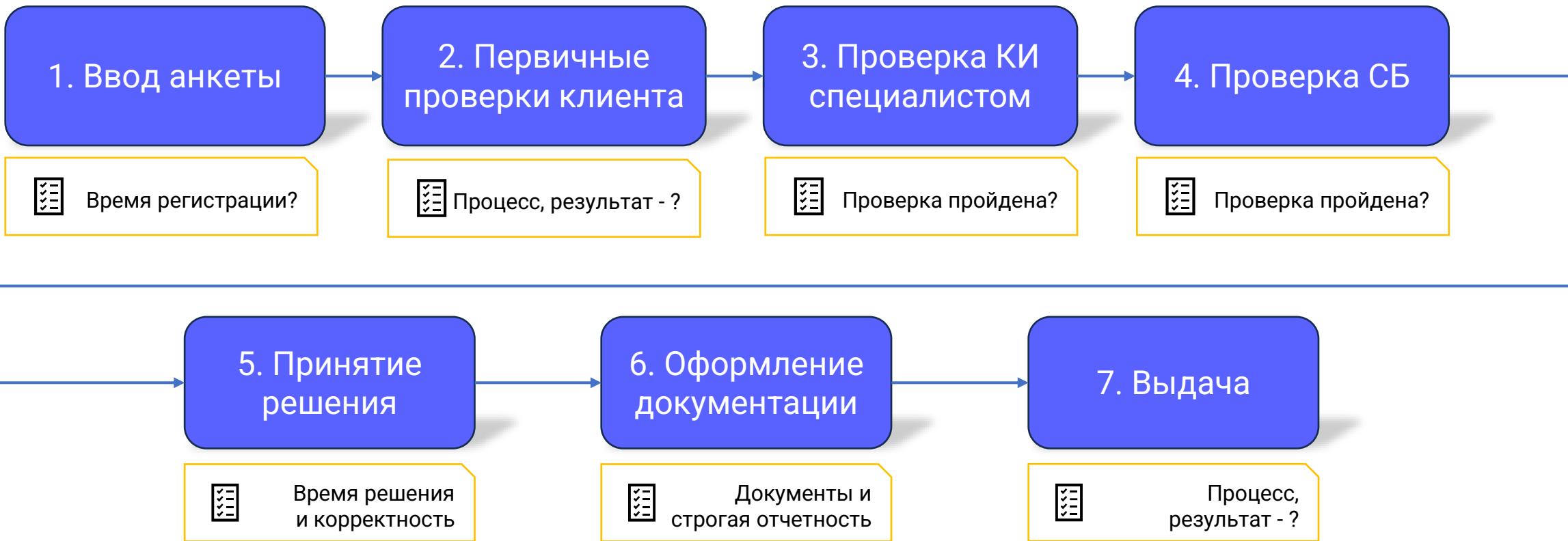
Рассмотрим на примере процесса Банка

Процесс рассмотрения заявки на потребительский кредит



Что можно измерить самостоятельно?

Процесс рассмотрения заявки на потребительский кредит



Система Бизнес-мониторинга (СБМ)

Отслеживание работы бизнес-процессов в реальном времени

01

Контроль бизнес-процессов

Мониторинг бизнес-процессов на соблюдение или отклонение от регламентов и KPI, как для пользователей, так и для внешних систем

02

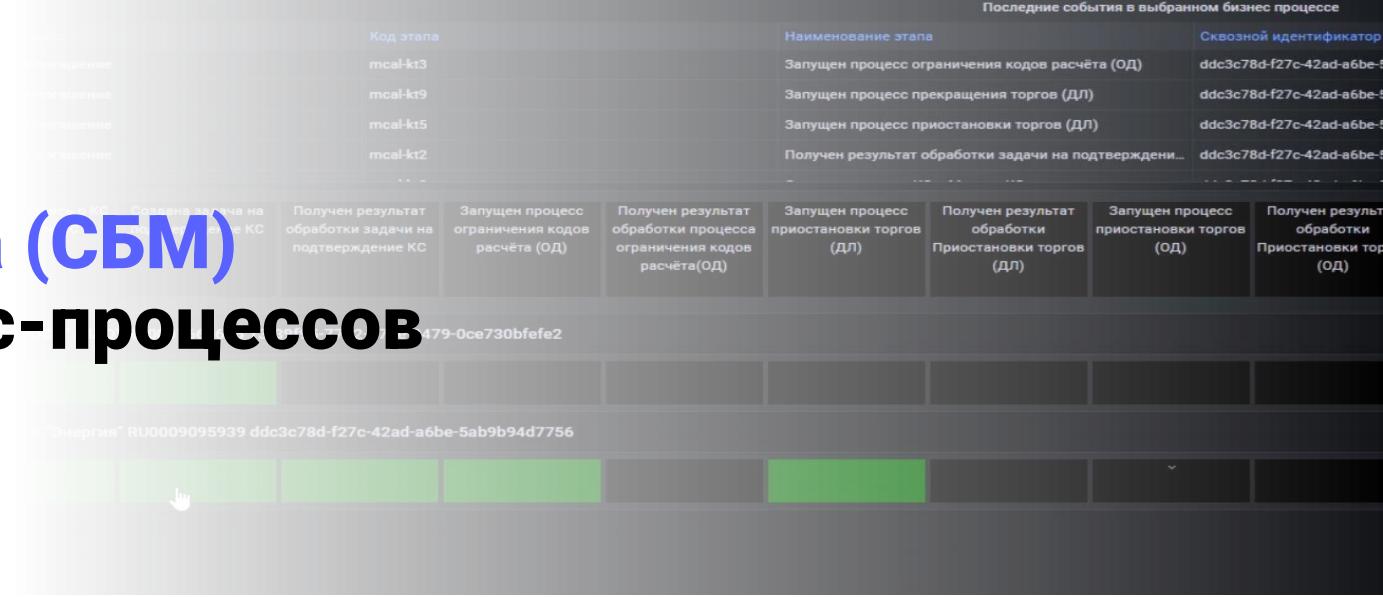
Аналитика и отчетность

Формирование аналитических отчетов (например, могут содержать список заявок на кредит, подсчет времени на каждом шаге БП, отчетность по внешним системам, соблюдение KPI сотрудниками и др.)

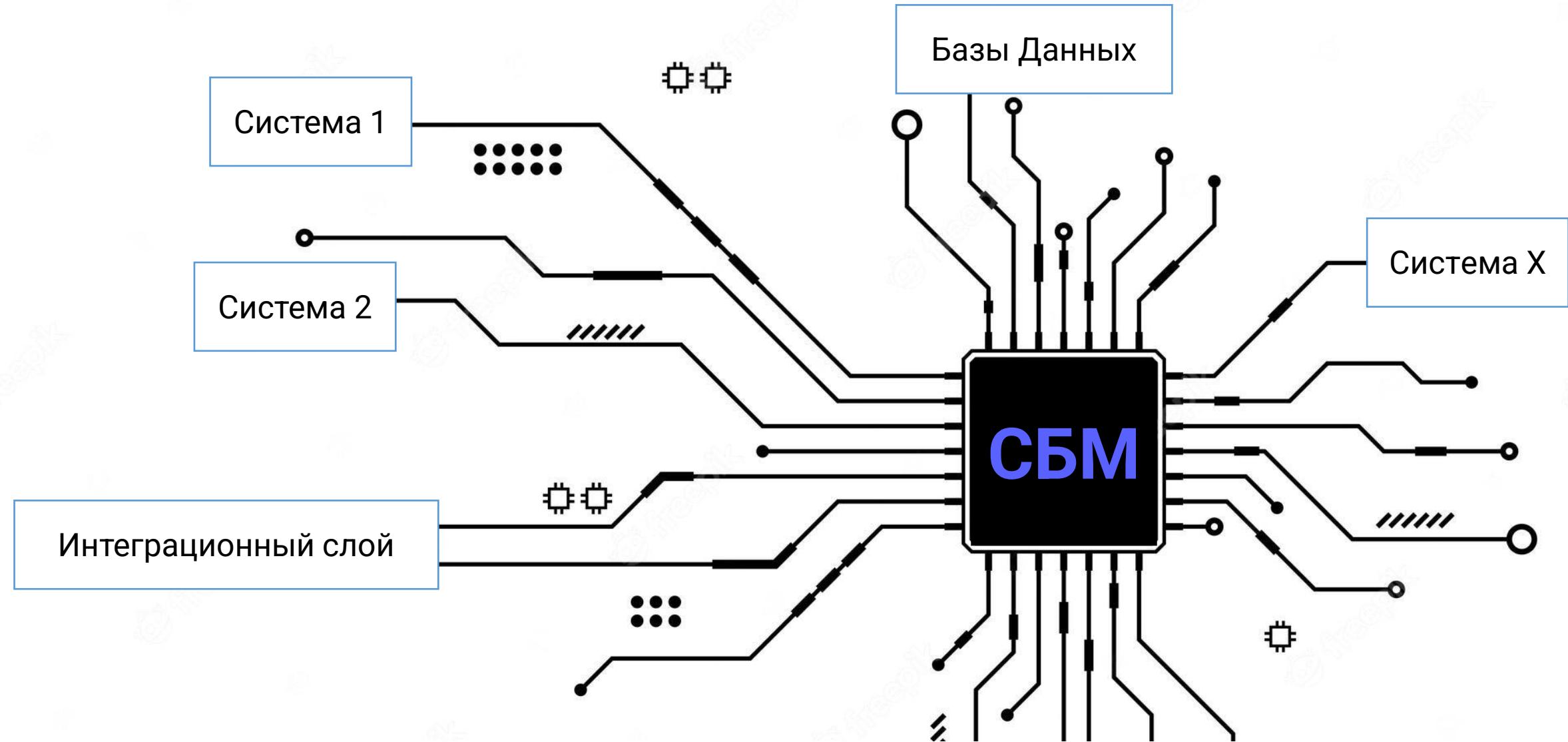
03

Своевременное информирование

Получение информации о состоянии прохождения этапов/шагов бизнес-процессов в реальном времени с помощью дашбордов и рассылок уведомлений



Технологическая платформа СБМ



СБМ – Метрики на шагах

Метрики

- 1** Загрузка операциониста
- 2** KPI время на обработку анкеты
- 3** Загрузка филиала/отделения
- 4** Время прохождения каждой проверки
- 5** Стабильность работы интеграции
- 6** Соблюдение регламента обработки запроса
- 7** KPI время на обработку КИ
- 8** KPI время на весь бизнес-процесс
- 9** KPI на время формирования документации
- 10** Корректность состава пакета документов

СБМ – Условия на шагах

Условия
1 Проверить наличие заявок в работе у других операционистов – БД
2 Сравнить время на обработку со значением KPI – справочник СБМ
3 Проверить соответствие анкет в учетных системах – сервисы, БД
4 Сравнить среднее число заявок за период с числом заявок в текущий момент – БД
5 Сравнить показания между временем начала каждой проверки и окончания – БД
6 Сравнить контрольное время интеграционных вызовов – сервисы
7 Проверить последовательность шагов процесса – СБМ
8 Проверить KPI ответа из БКИ – сервисы, БД
9 Проверить соблюдение Compliance, согласующих пользователей – БД
10 Общее число заявок в статусах по Банку, <u>KPI на нахождение в статусе</u> – БД
11 Проверить KPI времени по всему процессу – справочник СБМ

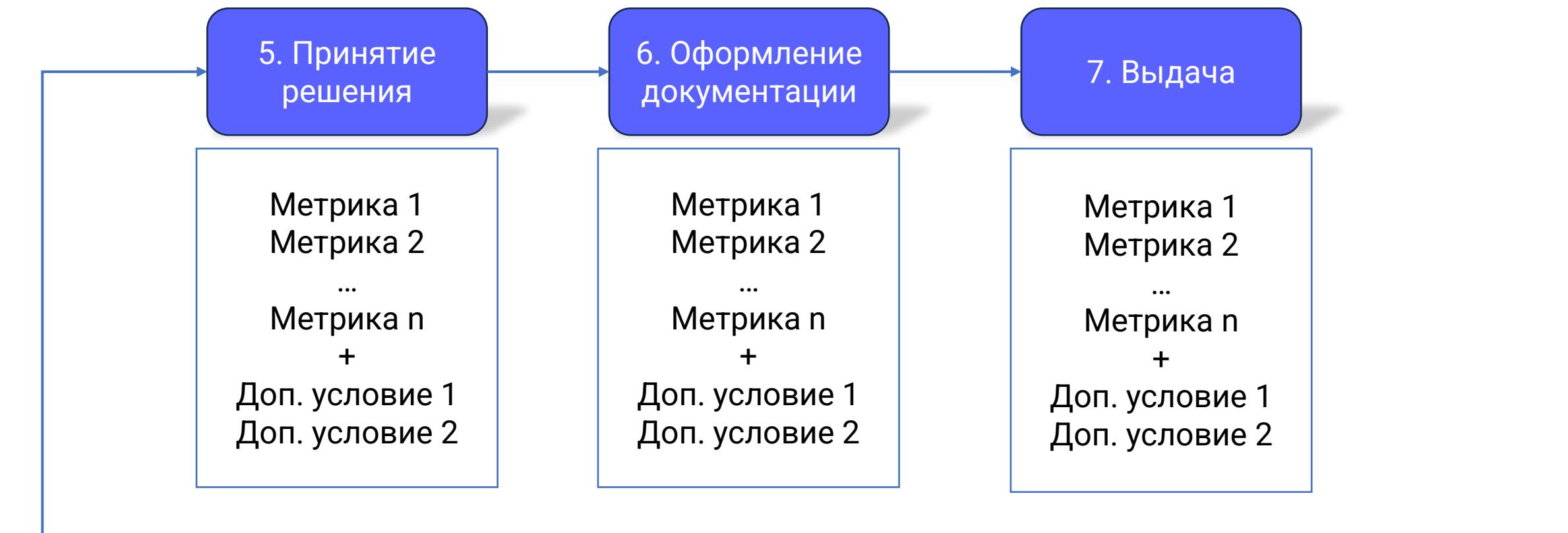
Эффективный процесс

Процесс рассмотрения заявки на потребительский кредит



Эффективный процесс

Процесс рассмотрения заявки на потребительский кредит



СБМ позволяет вовремя реагировать на отклонения в бизнес-процессах

СБМ проводит аналитику прикладных систем и бизнес-процессов

Отражает время прохождения



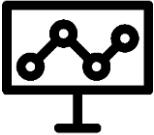
всего процесса или определенных шагов, определенных полей на формах или в передаваемых данных

Генерирует настраиваемые отчеты



например на каждый этап процесса, сотрудника, системы, с аналитикой по SLA/KPI за период

Выполняет мониторинг



Загрузки этапов процессов, систем или сотрудников в реальном времени



Система СБМ содержит в себе набор различных контролей* для мониторинга процессов

Система позволяет настраивать контроли или комбинацию контролей на каждый шаг процесса

* Контроль - это программа, алгоритм, который содержит в себе логику проверки данных при определенных условиях соблюдения или несоблюдения заложенных правил

Настраиваемые контроли

-  Проверка по относительному времени
(нарушен ли KPI на данном шаге)
-  Проверка на отсутствие необходимого параметра
-  Проверка по наличию сообщений
(в том числе корректные и ошибочные)
-  Проверка по конкретному времени
(наступление события, шага)
-  Проверка дополнительных параметров
(настраиваемые сущности) и/или сравнение между этапами процесса
-  Проверка на пустое или нулевое значение параметров

Как мы меняем Бизнес: положительные результаты



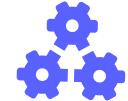
Оптимизация ресурсов



Повышение качества



Адаптация к изменениям



Улучшение эффективности

Возможность принятия решений
в реальном времени на основе анализа данных

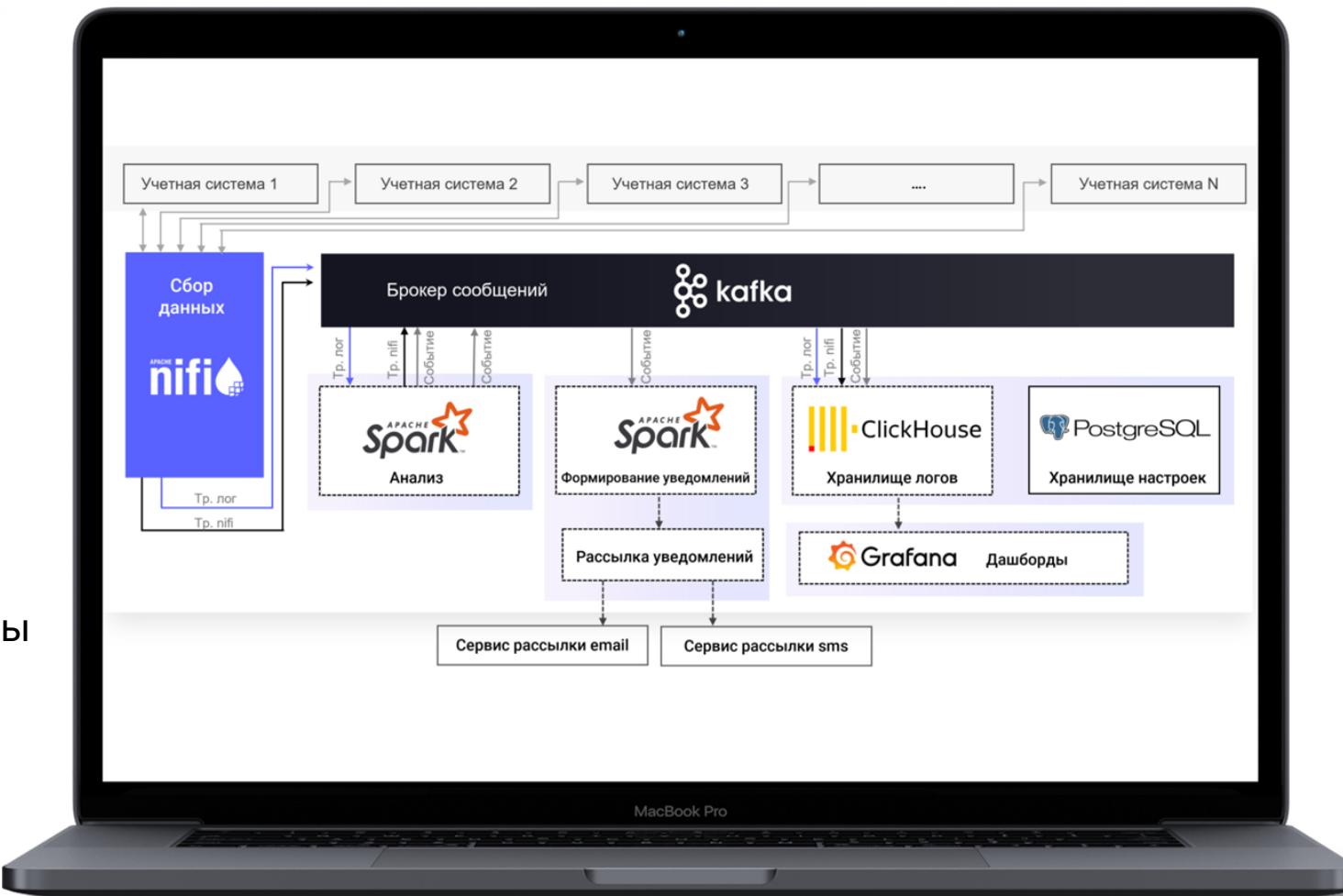
Архитектура СБМ позволяет легко внедрить новый процесс или новую систему

Любое количество процессов и систем без затрат на доработку внешних систем

Возможность бесшовно и без доработок внешних систем настраивать мониторинг любых БП, в которых задействованы эти системы

Интеграция с любыми системами (ERP, CRM, Е4, SAS, ДБО и др.)

В качестве способов обмена СБМ с учетными системами “из коробки” выступают интерфейсы REST, SOAP, очереди MQ или прямое подключение к базам систем-источников данных для мониторинга



Способы обмена данными СБМ и учетными системами

- REST API - в формате JSON
- Протокол SOAP - в формате XML
- Прямое подключение к вашей БД с помощью jdbc или обмена данными с помощью очередей



Где работает

Примеры процессов мониторинга

The image shows two mobile devices displaying a monitoring application interface. The top device's screen displays a dashboard with three main sections: 'Существенное отклонение валютного рынка' (Red), 'Существенное отклонение срочного рынка' (Green), and 'Кол-во экземпляров БП: 2' (Yellow). The bottom device's screen shows a detailed view of a business process named 'Дефолт с переводом в режим Д'. It lists several steps: 'bp-default-k10' (Задан технический дефолт), 'bp-default-k11' (Обязательства в период тех. дефолта исполнены), 'bp-default-k12' (Создана задача на подтверждение дефолта), 'bp-default-k13' (Получены результаты обработки на подтверждение), and 'bp-default-k14' (Создана задача на подтверждение перевода в Режим Д). Each step includes a timestamp and a count of messages (1/10).



4 процесса на старте

Мониторинг отклонений в отчетности по срочному/валютному рынку и другие процессы

От 10 этапов прохождения в каждом процессе



Более 10 процессов

Исполнение депозитарных и клиринговых поручений и другие процессы

Интенсивность отдельных этапов процессов
доходит до нескольких тысяч операций в секунду

Внедрение системы СБМ позволит наладить бизнес-процессы организации

Совместимость с современными технологическими платформами

С адаптированным функционалом аналитики
по каждому набору данных мониторинга

Настройка без привлечения разработчиков

Настройка новых бизнес-процессов и комбинация
готовых контролей на шагах может делать
бизнес-пользователь самостоятельно,
без привлечения группы разработки

Понятная система мониторинга

Визуальная система мониторинга интуитивно понятна
для пользователя-оператора и позволяет группировать
множество процессов для мониторинга на “одном” экране

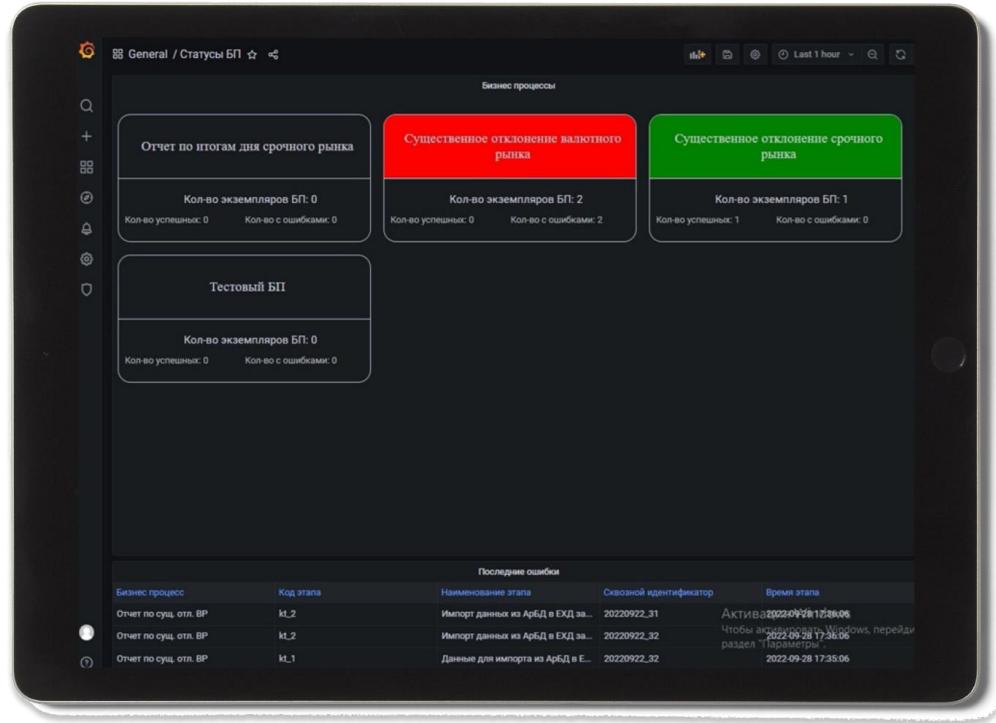
Настройка процессов различного уровня

Гибкая архитектура СБМ позволяет настраивать
множество процессов различного уровня сложности
с детализацией контролей

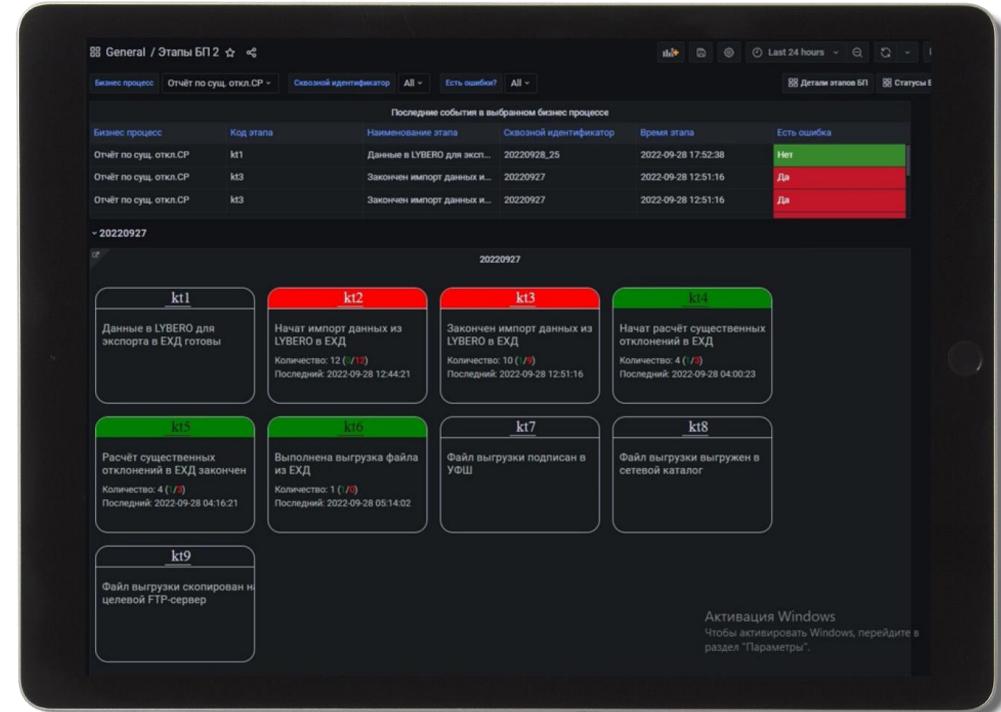
Покрытие требований мониторинга

Текущие разработанные контроли (а также новые
потенциальные проверки) покрывают значительную часть
требований мониторинга большинства бизнес-процессов.

СБМ позволяет создать индивидуальные визуальные представления для процессов



› Дашборд руководителя департамента



› Дашборд бизнес-аналитика

4 этапа внедрения СБМ в инфраструктуру заказчика

01

**Подключение
серверов
для работы СБМ**

Рекомендуемый сервер:
3 виртуальных машины с
параметрами для каждой:
CPU: 3 ядра
RAM: 16 Gb
HDD/SSD 1: 60 Gb
HDD/SSD 2: 100 Gb
ОС: RH7/Centos, Астра, Ubuntu

02

**Базовая
настройка систем
мониторинга**

Подключение
существующих систем
к мониторингу
Настройка обмена
сообщениями контроля
СБМ поддерживает любые
интерфейсы подключения:
SQL (Соединение с БД),
REST/SOAP запросы
и др. интерфейсы)

03

**Адаптация
контролей СБМ
для нужных
бизнес-процессов**

Аналитика и сбор метрик
контроля у Заказчика
для ускоренного подключения
систем, например, настройка
интеграции с SAS RTDM, ДБО,
Новая Афина, ERP, CRM и
другие системы

04

**Настройка
визуальных
дашбордов**

Дашборды представляют
из себя специальный
интерактивный
инструмент, работающий
в любом браузере
Будут настроены под
любые нужды заказчика
(визуальное оформление,
отображаемые метрики
и т.п.)

Мы обучим ваших сотрудников пользоваться системой

После внедрения системы сотрудники заказчика могут пройти обучение и получить инструкции для эффективного пользования системой СБМ



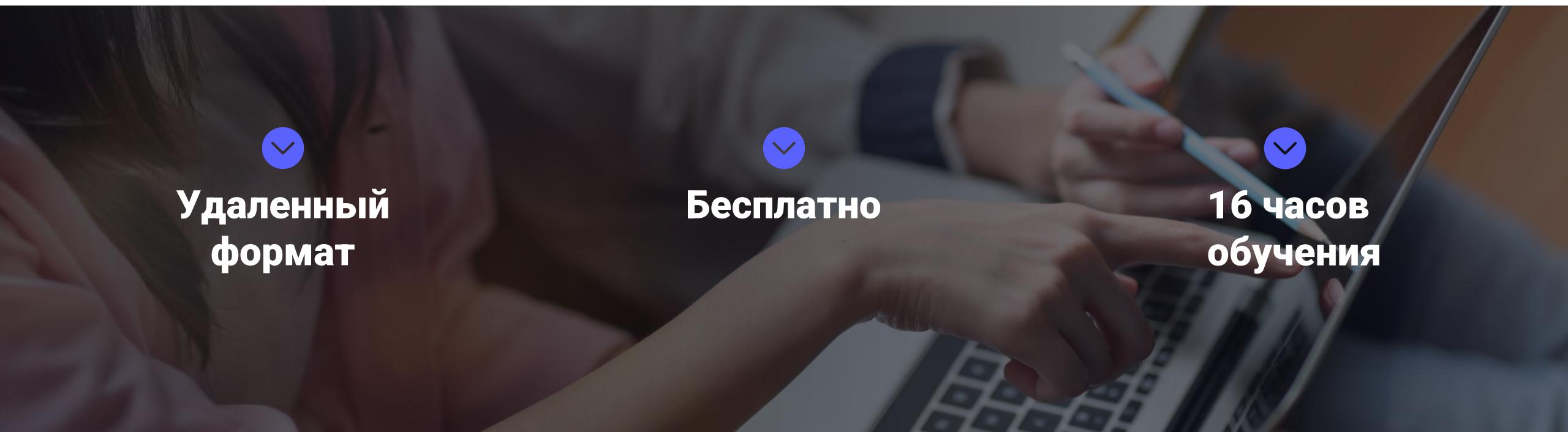
Удаленный
формат



Бесплатно



16 часов
обучения

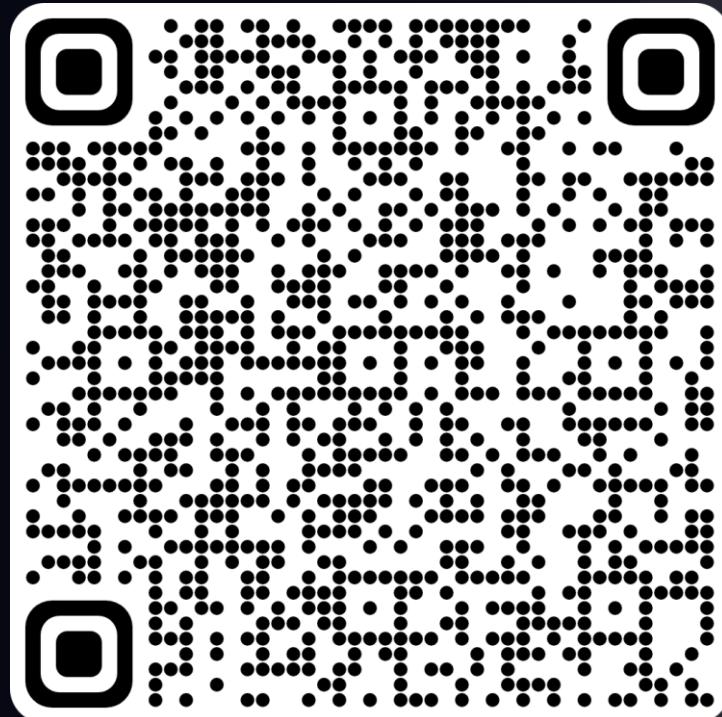


Средняя длительность внедрения системы 3 месяца

	1 месяц	2 месяц	3 месяц
Этап 1. Подготовка инфраструктуры			
▪ Подготовка аппаратной инфраструктуры	20 дней		
▪ Установка базовой версии продукта		10 дней	
Этап 2. Настройка бизнес-мониторинга			
▪ Настройка контролей на текущие бизнес-процессы, интегрированные в системы заказчика		30 дней	
▪ Интеграция пилотного бизнес-процесса			15 дней
Этап 3. Обучение и эксплуатация			
▪ Обучение сотрудников Заказчика			15 дней
▪ Эксплуатация в Промышленном контуре			15+ дней

Для связи

Контакты



**ГК ЕГАР Технолоджи
Москва**

Олег Утеков

📞 +7(495)120-05-33

✉️ outekov@egartech.ru