



Банк России
УНИВЕРСИТЕТ



Компетенции новой нормальности

Андрей Афонин, Директор Университета Банка России

Квалификационная яма

1,3
млрд
людей

по всему миру выполняют работу, для которой их **текущая квалификация либо недостаточна, либо напротив – слишком высока**

1/3

занятых **работает не по специальности**

НЕХВАТКА НАВЫКОВ у ДЕЙСТВУЮЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ

квалификация действующих сотрудников не соответствует меняющимся требованиям для выполнения работы

6%

потеря ВВП

ИЗБЫТОЧНОСТЬ НАВЫКОВ

рабочие места исчезают, навыки больше не востребованы

НЕХВАТКА НАВЫКОВ у СОИСКАТЕЛЕЙ

дефицит квалифицированных специалистов при наличии вакансий

Силы, влияющие на трудовые ресурсы в постпандемическом мире

3



Социальные



Технологические



Политические
и регуляторные



Экологические и
медицинско-санитарные



Экономические



Конкурентные

Единый базис и универсальные компетенции цифровой эпохи

...

4

Когнитивные навыки**

Саморазвитие

- Самосознание
- Обучаемость
- Восприятие критики и обратная связь
- Любознательность

Достижение результатов

- Ответственность, принятие риска
- Настойчивость в достижении целей
- Инициативность

Организованность

- Организация своей деятельности
- Управление ресурсами

Управленческие навыки

- Приоритизация
- Постановка задач
- Формирование команд
- Развитие других
- Мотивирование других
- Делегирование

Социально-поведенческие навыки

Межличностные навыки

- Работа в команде
- Этичность
- Эмпатия
- Клиентоориентированность
- Управление стрессом
- Адекватное восприятие критики

Решение нестандартных задач

- Креативность, в том числе умение видеть возможности
- Критическое мышление

Адаптивность

- Работа в условиях неопределённости

Коммуникация

- Презентационные
- Письменные
- Переговорные
- Открытость

Межкультурное взаимодействие

- Осознанность
- Социальная ответственность
- Кроссфункциональное и кроссдисциплинарное взаимодействие
- Иностранные языки и культуры

Цифровые навыки

Создание систем

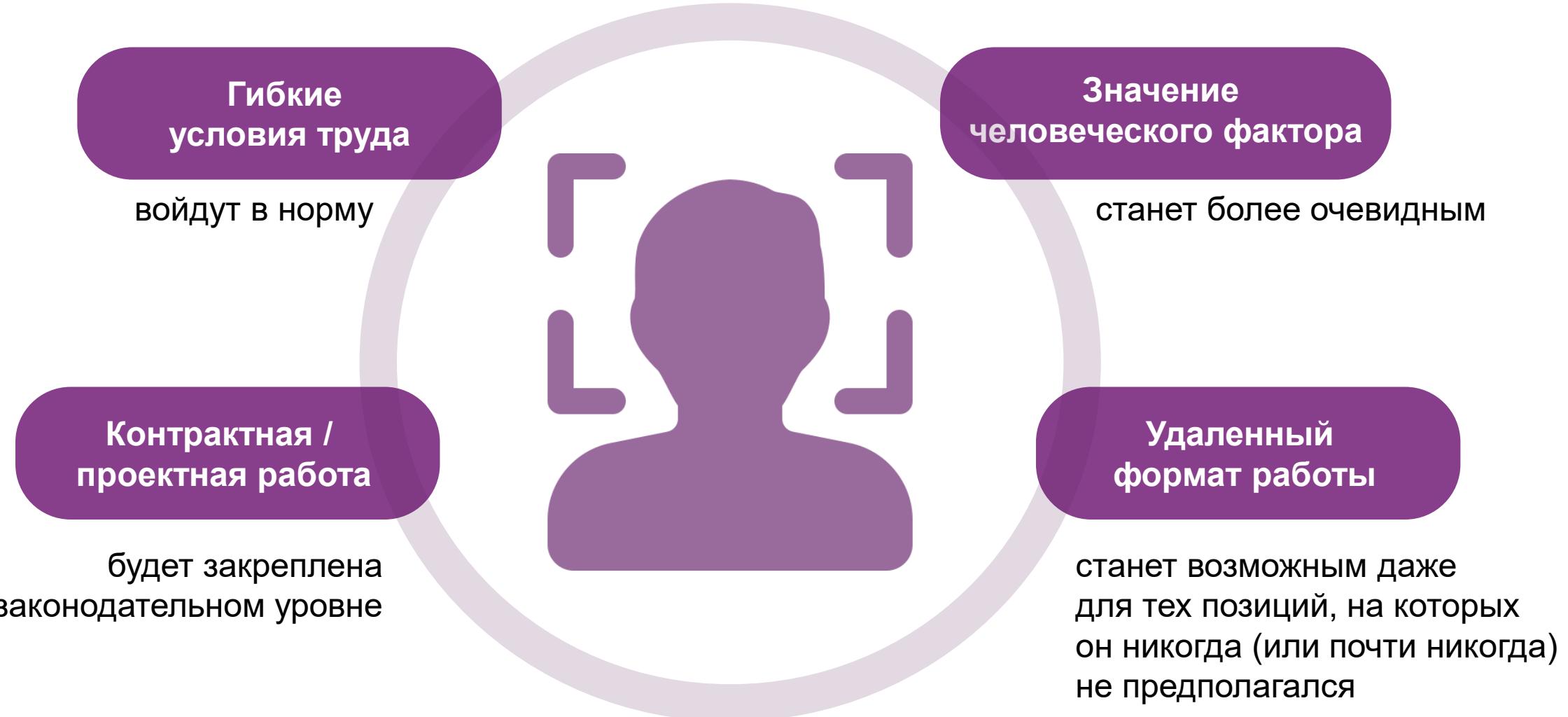
- Программирование
- Разработка приложений
- Проектирование производственных систем

Управление информацией

- Обработка и анализ данных

До 2035 года годовой темп прироста рабочих мест с необходимостью наличия цифровых навыков станет в 2,5 раза быстрее, чем темп прироста мест с Hard навыками*

Контекст сотрудника в новой реальности*



ТОП-10 дистанционных курсов в Банке России

6

- | | | | |
|---|---|----|--|
| 1 | Здоровая неделя на карантине
29 402 человека-курса | 6 | Как научиться оптимизму
13 820 человека-курсов |
| 2 | Мини-курс «Техники саморегуляции»
16 945 человека-курсов | 7 | Управление временем
12 945 человека-курсов |
| 3 | Эффективная удаленная работа
16 135 человека-курсов | 8 | Финансовое мошенничество и финансовая безопасность
11 404 человека-курса |
| 4 | Секреты личной эффективности. Пирамида внимания
16 034 человека-курса | 9 | Личное и семейное финансовое планирование
11 247 человека-курсов |
| 5 | Психологическая устойчивость
15 571 человека-курс | 10 | Управлять издалека
10 572 человека-курса |

СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!