



Банк России
УНИВЕРСИТЕТ



Компетенции новой нормальности

Андрей Афонин, Директор Университета Банка России

Квалификационная яма



Силы, влияющие на трудовые ресурсы в постпандемическом мире



Социальные



Технологические



**Политические
и регуляторные**



**Экологические и
медико-санитарные**



Экономические



Конкурентные

Единый базис и универсальные компетенции цифровой эпохи



Когнитивные навыки**

Саморазвитие

- Самосознание
- Обучаемость
- Восприятие критики и обратная связь
- Любознательность

Организованность

- Организация своей деятельности
- Управление ресурсами

Управленческие навыки

- Приоритизация
- Постановка задач
- Формирование команд
- Развитие других
- Мотивирование других
- Делегирование

Достижение результатов

- Ответственность, принятие риска
- Настойчивость в достижении целей
- Инициативность

Решение нестандартных задач

- Креативность, в том числе умение видеть возможности
- Критическое мышление

Адаптивность

- Работа в условиях неопределённости

Социально-поведенческие навыки

Межличностные навыки

- Работа в команде
- Этичность
- Эмпатия
- Клиентоориентированность
- Управление стрессом
- Адекватное восприятие критики

Коммуникация

- Презентационные
- Письменные
- Переговорные
- Открытость

Межкультурное взаимодействие

- Осознанность
- Социальная ответственность
- Кроссфункциональное и кроссдисциплинарное взаимодействие
- Иностранные языки и культуры

Цифровые навыки

Создание систем

- Программирование
- Разработка приложений
- Проектирование производственных систем

Управление информацией

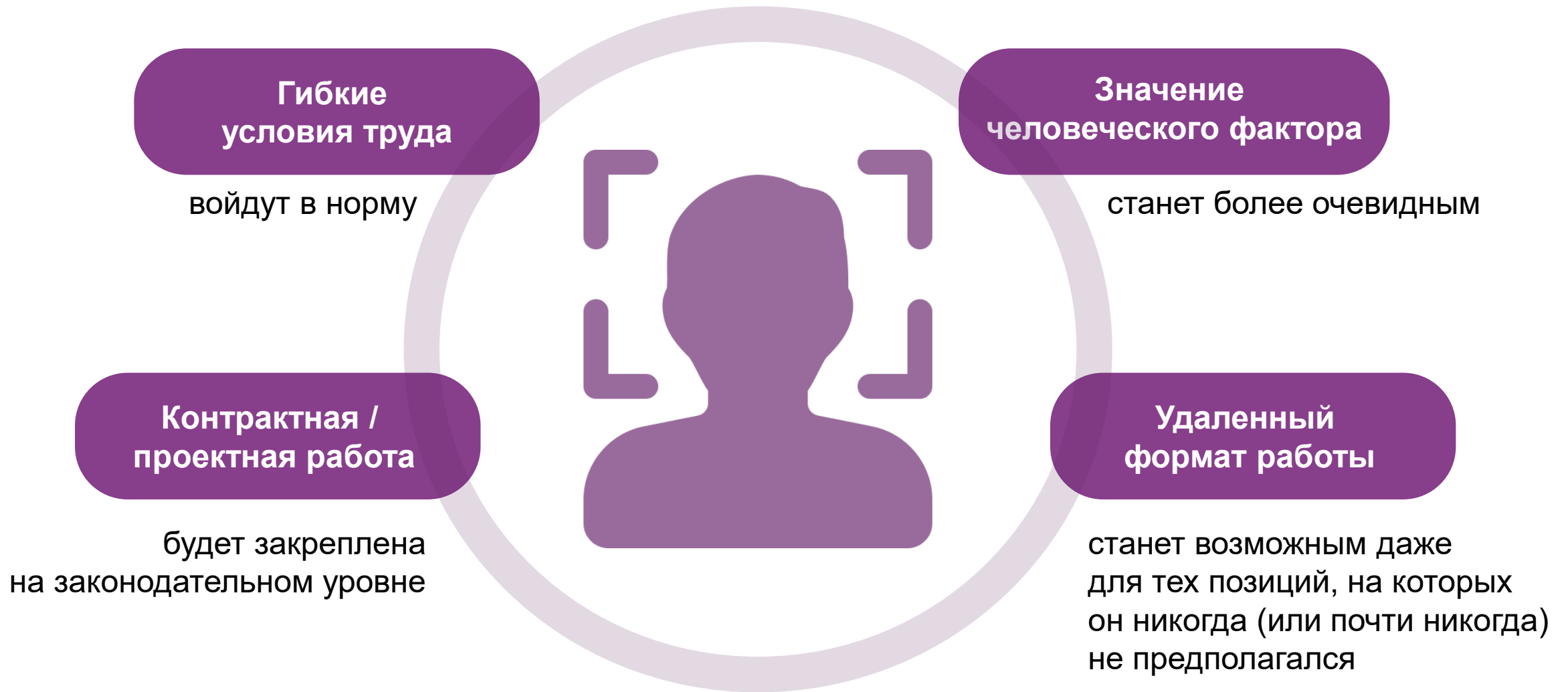
- Обработка и анализ данных

До 2035 года годовой темп прироста рабочих мест с необходимостью наличия цифровых навыков станет в 2,5 раза быстрее, чем темп прироста мест с Hard навыками*

*Источник: Deloitte Access Economics

**Источник: BCG

Контекст сотрудника в новой реальности*



* по материалам BCG COVID-19 and the Future of work, 2020

ТОП-10 дистанционных курсов в Банке России



- | | | | |
|---|---|----|--|
| 1 | Здоровая неделя на карантине
29 402 человеко-курса | 6 | Как научиться оптимизму
13 820 человеко-курсов |
| 2 | Мини-курс «Техники саморегуляции»
16 945 человеко-курсов | 7 | Управление временем
12 945 человеко-курсов |
| 3 | Эффективная удаленная работа
16 135 человеко-курсов | 8 | Финансовое мошенничество и финансовая безопасность
11 404 человеко-курса |
| 4 | Секреты личной эффективности.
Пирамида внимания
16 034 человеко-курса | 9 | Личное и семейное финансовое планирование
11 247 человеко-курсов |
| 5 | Психологическая устойчивость
15 571 человеко-курс | 10 | Управлять издалека
10 572 человеко-курса |

СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!